

Manual de instalare si configurare

FiscalWire 2018 - pentru versiunea 216 sau mai mare

- Pentru noile case de marcat Datecs 2018, folositi acest manual -

Cuprins

Cuprins	1
-1 Observatii importante	4
0 Functii si pachete	5
fiscalWireBasic	5
fiscalWirePro	5
1. Cerinte de sistem	6
2. Identificarea linkului de download	6
3. Descarcare si Despachetare	6
4. Lansarea / pornirea programului	7
5. Configurare casa de marcat	7
6. Configurare parametri comunicatie	8
7. Cererea de licenta	8
Pas 1 : Cererea de licenta TRIAL - trebuie completate niste campuri	8
Pas 2 : Obtinerea licentei TRIAL (30 zile valabilitate) - proces automatizat 100%	9
Pas 3 : Cererea de licenta definitiva	9
In cazul lipsei internetului - proces manual - va recomandam sa evitati .	10
Licentiere BULK	10
8. Moduri de lucru + Configurare directoare/fisiere (interfata cu aplicatia de vanzare/gestiune)	11
Mod de lucru rezident (acesta este modul de lucru implicit)	11
Mod de lucru nerezident - fara parametri	11
Mod de lucru nerezident - parametri prin fisier bat sau executie directa din programul de vanzare/gestiune	11
Mod drag & drop	12
Modul de configurare	12
Answer in the same file (de la vers 135)	12
9. Actiuni posibile din interfata grafica	13

10. Configurare Cashback	13
11. Alte configurari	14
12. Testare	14
13. Finalizare instalare / alte informatii	15
Crearea semi-automata de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows)	15
Creare manuala de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows)	15
Cum se inchide driverul	16
Mass deployment (multe echipamente)	16
Fisierele de licenta se vor genera de catre noi bulk, pe baza unui tabel excel cu serie aparat si CUI beneficiar, email si mobil	16
Toate fisierele de licenta, pt toate echipamentele, se pot pune in dir licenses , pe toate statiile . FW isi ia de acolo licenta care trebuie	16
Alternativ , se pot pune licentele intr-un server windows/samba	16
Salvarea / centralizarea fisierelor xml pentru ANAF, pe retea	16
Actualizarea FiscalWire din folder de retea sau server http intern	17
Salvarea setarilor fara parola	17
Crearea unui kit de mass-deployment	17
14. Cum se raporteaza o problema	17
15. Probleme cunoscute	18
16. Configurare programe gestiune vanzare cunoscute	18
SmartBill cloud	18
Saga	19
Dever	19
CONATB.SQL - www.cometa.ro	19
BOCP CloudGest	19
CIEL	19
Programe "cloud"	20
TREZORIER	20
Daca ai un program de gestiune si vrei sa apara informatia de configurare aici, te rugam sa ne contactezi	20
17. Formatul fisierelor de comanda si exemple	20
Diferente notabile fata de sintaxa FPrint/Selltext sunt :	21
Exemplu fisier vanzare cu mai multe tipuri de plata :	21
Bon mai complex cu reducere si comentarii intermediare :	22
Tipuri de plata disponibile	22
Introducere numerar in sertar :	22
Retragere numerar din sertar :	22
Raport X :	23
Raport Z :	23

Copie bon :	23
Totaluri zilnice (la X si Z)	23
Cod Fiscal pe bon - se trece pe prima linie pe fisierele de comanda	24
Vanzare si stornare avans (var 1) :	24
Vanzare si stornare avans (var 2) :	24
Subtotal	25
Rapoarte	25
Raport printat, detaliat, pe perioada :	25
Raport printat, sumar, pe perioada :	25
Raport printat,detaliat, pe numere Z :	25
Raport printat, sumar, pe numere Z :	25
Raport XML pentru trimitere la ANAF	26
Customer Display (External Display !!)	27
Formatul fișierelor de răspuns și exemple	27
18. Exportul fișierelor XML catre ANAF.	29
Instrucțiuni pentru comerciant	29
Instrucțiuni pentru contabilitate	29
ATENTIE	30
ATENTIE 2 - Simplificare mod lucru	31
19. Tiparire coduri de bare si QR	32
Exemplu general	32
EAN8	32
EAN13	32
Code 128	32
QR CODE	32
Interleave 2of5	33
20. Formatare linii text publicitar	33
21. Erori frecvente	33
E-001 - Echipament fiscal neconectat sau incorect configurat	33
E-002 - Diferenta de ceas mai mare de 5 minute între PC și echipament fiscal	38
E-003 - COTA_TVA_DEZACTIVATA : bon anulat	39
E-004 - TOTALUL_NU_ACOPERA_PRODUSELE : bon anulat	40
E-005 - PLATA_MAI_MARE_DECAT_TOTALUL_SI_NU_POT_DA_REST : bon anulat	41
E-006 - SINTAXA_INCORECTA : bon anulat	42
22. Conectare terminal POS Bancar	44
Bănci și terminale suportate + moduri de conectare testate	44
Banca Transilvania	44
BRD	44
ING	44

Unicredit	45
Raiffeisen	45
Alpha	45
Patria	45
CEC	45
Libra	45
BCR	45
Garanti	45
Credit Europe	46
Viva Wallet	46
Wirecard	46
Pasi de conectare	46
Configurare POS Bancar in FiscalWire	46
Mod de lucru FiscalWire <-> POS Bancar	49
Fișier răspuns .nrb - informații suplimentare tranzacții POS bancar	50

-1 Observatii importante

- **INCEPAND CU VERSIUNEA 167, puteti folosi FiscalWire cu imprimantele fiscale Datecs, alegeti “Model casa marcat” de tip : Datecs_NOI_2018_FP_xxx_DUDE . Este necesar sa aveti Dude instalat, atentie sa instalati versiunea avizata pentru echipamentul respectiv .**
- Pagina de start pentru fiscalWire este : <https://fiscalwire.ro> . Aici veti gasi :
 - linkul catre ultima varianta de driver,
 - instructiuni pentru procesarea rapida a comenzilor dvs
 - linkul catre acest manual
 - Formularul de contact
- Conform agreementului cu Danubius Exim, distributia si suportul fiscalWire va fi facut de catre Dever Soft

- Pentru **neplatitori de TVA**, folositi cota 5 sau 6 in fisierul de comenzi (din moment ce celelalte cote sunt dezactivate). Daca folositi in acest caz sintaxa "0%" veti primi eroare .
 - Puteti vedea cotele active si pozitia lor, in fereastra fiscalWire, imediat dupa detectie .
- Dupa incarcarea licentei TRIAL , se va deschide o pagina web (fiscalwire.ro) , in care puteti da **comanda online** pentru licenta finala pe aparatul fiscal in cauza . **DUPA finalizarea comenzii online, veti primi licenta CARE SE VA INCARCA DIRECT LA BENECIFIAR** (in timpul normal de lucru,aceasta etapa nu este inca automatizata).
- **Pentru Cont de distribuitor , este necesar sa fiti partener Danubius , sau daca sunteti firma de software, sa ne trimiteti un email cerand cont de distribuitor, INAINTE DE A FINALIZA COMANDA .**
- **Casierii programati in echipamentul fiscal trebuie sa aiba parola 0001.** Doar primul casier este folosit de fiscalwire .

0 Functii si pachete

Sunt disponibile 2 pachete momentan , cu urmatoarele functii :

fiscalWireBasic

- Tiparire bonuri fiscale la toate casele de marcat Datecs vandute in Romania, ce suporta mod imprimanta fiscala - prin fisiere comanda
- Prevalidare fisiere de comanda bon fiscal, pentru evitarea blocajelor
- Permite incarca/descarca numerar, din fereastra fiscalwire
- Permite adaugarea de cod fiscal pe urmatorul fisier de comanda primit (de ex daca aplicatia de vanzare nu permite cod fiscal pe bon)
- Permite tiparirea rapoartelor x si z din fereastra fiscalwire
- Genereaza fisierul .nrb care contine numarul de bon fiscal din echipamentul fiscal
- Tratarea erorilor echipamentului fiscal, si rezolvarea acestora impreuna cu utilizatorul
- Simplifica major aplicatia de vanzare / gestiune prin tratarea erorilor in fiscalWire .
Practic, un bon acceptat ca fiind sintactic corect si bine calculat, va fi tiparit de fiscalWire cand echipamentul fiscal poate tipari .
- Attentionari in situatii de exceptie - lipsa hartie, raport Z neefectuat, mod fiscal incorect, casa deconectata , jurnal electronic plin / aproape plin , etc .
- Efectuare automata raport Z (doar pt generatia 4/ 2018)

fiscalWirePro

- Toate functiile de la Basic

- **Extrage din echipamentul fiscal fisierele xml pt anaf** (atat manual din interfata cat si prin fisiere de comanda)
- La raport X sau Z genereaza un fisier human+computer readable, cu totalurile din ziua resp, pe cote tva + general
- Copierea fisiereilor xml descarcate, prin Samba , catre un server
- Tipareste rapoarte periodice extinse si sumar
- Permite userului sa-si seteze singur ora si data in echipamentul fiscal (doar pt generatia 4 / 2018)
- Verifica data si ora echipamentului fiscal vs data si ora PC , si propune setarea corecta (doar pt generatia 4 / 2018)

1. Cerinte de sistem

- Arhitectura sistem **Intel** (i386/586/686) sau compatibile AMD, VIA
- Sistem de operare Windows, Linux sau MacOS. Masina virtuala Oracle **Java** minim vers 1.7 (alte versiuni de Java nu sunt suportate oficial , sau deloc)
 - Pe windows, kitul fiscalWire contine masina virtuala**, iar cea instalata in sistem, daca exista, nu este folosita (deci nu aveti de facut nimic in acest sens)
- Pentru arhitectura **ARM**, este necesara versiunea de Java pentru platforma respectiva. Pe ARM a fost testat doar pe Linux , si doar pe anumite platforme hardware.
- Varianta de **Android** este disponibila ca driver separat (contactati distribuitorul pentru detalii)
- FiscalWire nu functioneaza cu **MP5000** si **MP500TR** (casele cele mai vechi), deoarece acestea nu transmit o informatie pe baza careia FiscalWire verifica corectitudinea comunicatiei .

2. Identificarea linkului de download

- Conform agreementului cu Danubius Exim, distributia si suportul fiscalWire va fi facut de catre Dever Soft , si prin urmare va rugam sa folositi linkurile de pe pagina <https://fiscalwire.ro>

3. Descarcare si Despachetare

- Daca folositi Chrome
 - Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
 - Daca va apare alerta de securitate, alegeti "keep" sau "pastrati"
 - Deschideti arhiva
- Daca folositi Internet Explorer

- i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
 - ii. **Save as** si apoi Open / sau direct Open
- c. Daca folositi Firefox
 - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
 - ii. **Save as** si apoi Open / sau direct Open
- d. **Despachetati arhiva** (fiscalWire NU ruleaza direct in arhiva, trebuie despachetata inainte !!)
 - i. Va sugeram ca locatie de despachetare : D:\fiscalwire (sau pe linux/mac : \$HOME/fiscalwire)
- e. Navigati in **directorul creat in urma despachetarii (numit in continuare FOLDER RADACINA** al fiscalWire)

4. Lansarea / pornirea programului

- a. Pe Windows xp,7,8, 10, etc
 - i. Se lanseaza "fiscalwire.exe" (din FOLDERUL RADACINA)
- b. Pe Windows 10 ..
 - i. Se lanseaza "fiscalwire.exe". Daca primiti o eroare, folositi "fiscalwire_win10.exe"
- c. Pe Linux
 - i. Se lanseaza "./run_gui.sh" (din terminal) sau se creeaza launcher la acest script
- d. Pe Mac
 - i. Se lanseaza "./run_gui.sh" (din terminal) sau se creeaza launcher la acest script

5. Configurare casa de marcat

- a. **Case fiscale noi 2018 :**
 - i. comunicatie USB - viteza default = 115200 ; e nevoie de cablul usb si de driverul de adaptor usb-serial instalat in PC - configurati fiscalwire in consecinta ; atentie, la restart windows ar putea modifica numarul de COM asociat . Va recomandam sa NU mutati cablul in alt port USB. Daca intampinati dificultati in acest mod de comunicatie (datorate in general Windows-ului) , folositi tip de comunicatie Serial sau Retea .
 - ii. Serial - viteza default = 115200 - configurati fiscalwire in consecinta
 - iii. Retea (LAN) :
 - 1. se configureaza ip-ul (STATIC !!) - se poate si fixed-dhcp dar cu atentie ;
 - 2. in fiscalwire la port se trece **tcp=\$ip=\$port** , in campul **port**. In acest caz viteza este irelevanta , dar trebuie sa fie un numar.
 - a. Exemplu : port : **tcp=192.168.0.100=3999** , viteza **115200**
 - iv. Bluetooth
 - 1. portarea pe android este deocamdata under development, va fi disponibila in curand . (Daca doriti portabilitate, va recomandam o solutie de genul fiscalwire android + casa cu modul BT)

2. Pe sistemele windows, se poate instala un emulator bluetooth-serial, iar in continuare se va folosi configurarea seriala . Nu va recomandam acest mod de lucru in productie deoarece din cunostintele noastre conexiunea pe windows/BT nu este foarte stabila . Pentru testare probabil este ok .
- b. MP55 : parametrul 8 = 3, parametrul 9 = 4 (9600) (merge si pe 4800)
- c. DP50/d / MP55L/LD / MP55B : parametrul 8 = 2, parametrul 9 = 2 (9600)
- d. DP25BT / DP45 / etc - FARA modul BT
 - i. **Driverul va folosi operatorul 1 , cu parola 1 !!**
- e. DP25BT / DP45 / etc - cu modul BT instalat : comunicatia cu PC-ul se face pe COM-ul 2 din casa !!
 - i. **Driverul va folosi operatorul 1 , cu parola 1 !!**
- f. **Daca casa are standby, este extrem de recomandat sa-l dezactivati !!**

6. Configurare parametri comunicatie

- a. **Parola de salvare pentru configurari implicite este *deversoft* sau *deveruser***
- b. Pornirea initiala a programului si alegerea casei de marcat
 - i. La prima pornire a programului, trebuie sa alegem modelul exact al casei de marcat. Programul se inchide, si trebuie repornit manual
- c. Configurarea conforma casei de marcat alese
- d. **Daca parametrii de comunicatie sunt corecti, si casa este setata in modul de vanzare / comunicare PC (in functie de model) , in fereastra de mesaje va aparea seria fiscala a casei.**
 - i. **DACA ACEST LUCRU NU SE INTAMPLA, COMUNICATIA CU CASA DE MARCAT NU ESTE BINE CONFIGURATA !!**
- e. **Daca nu exista licenta incarcata, programul va deschide automat dialogul de cerere licenta (pasul 7)**

7. Cererea de licenta

- a. **Pas 1 : Cererea de licenta TRIAL - trebuie completate niste campuri**
 - i. **Licentierea se face dupa conectarea corecta la echipamentul fiscal.**
 - ii. Dialogul de cerere de licenta va folosi serial modulului fiscal din echipamentul fiscal , si CUI-ul PJ respectiv CNP-ul PFA , asa cum sunt ele programate in echipamentul fiscal.
 - iii. Suplimentar , cererea mai contine :
 1. adresa de mail destinatie (*) (aici veti primi fisierul de licenta)
 2. Un numar de mobil - optional
 3. Numele servisantului (*) - ar fi bine sa folositi mereu acelasi nume
 4. **Tipul de licenta (*) - alegeti tipul de fiscalWire dorit (Basic sau Pro)**

5. Data pana la care va fi valabila licenta (*) - se va precompleta automat
- iv. Dupa completarea campurilor obligatorii (*), apasati "Trimite cererea"

b. Pas 2 : Obtinerea licentei TRIAL (30 zile valabilitate) - proces automatizat 100%

- i. FiscalWire se va conecta la internet automat, si va obtine si incarca automat licenta trial . Acest proces va dura 10-40 secunde aproximativ, si mesajele sunt afisate in fereastra fiscalWire .
- ii. Daca in 5 minute nu este incarcata licenta Trial, urmati urmatoorii pasi si cititi informatiile din fereastra de mesaje :
 1. verificati / fixati conexiunea internet (cautati un text random pe google)
 2. Reporniti fiscalWire
 3. Asteptati max 5 minute
 4. Sunati la Dever Soft (in timpul programului de lucru)

c. Pas 3 : Cererea de licenta definitiva

- i. Dupa incarcarea licentei Trial, FiscalWire creeaza automat cerere de licenta definitiva , catre distribuitorul fiscalWire (Danubius sau Dever) . Aceasta cerere va fi aprobata manual de catre distribuitor .
 1. **E nevoie ca in momentul platii, sa transmiteti catre distribuitorul CUI-ul beneficiarului si seria modulului fiscal , SAU id-ul cererii de licenta platita pe care il luati din fereastra fiscalWire .**
 2. Inainte cu 14 zile fata de expirarea licentei Trial, Clientul va incepe sa primeasca mesaje popup , DIN ORA IN ORA , cu privire la expirarea licentei TRIAL
- ii. Dupa aprobare, fisierul de licenta definitiva va fi disponibil la download
 1. Verificarea existentei fisierului de licenta definitiva se face automat de catre fiscalWire, la fiecare 6 ore , sau la repornirea FiscalWire .
 2. Licenta va fi transmisa si pe email, la adresa de email completata in cerere .
- iii. **Pe scurt, daca ati instalat trial la client, si ati achitat licenta definitiva, licenta se va descarca automat si nu mai este necesar sa faceti inca o vizita clientului sau alta interventie online . (evident internet functional la client)**
- iv. Licenta definitiva are valabilitate 5 ani pe aceeasi serie de modul fiscal SI CUI/CNP .
- v. Prelungirea licentei (cu inca 5 ani de ex) se va face automat **daca** :
 1. Internet functional
 2. Clientul nu este blocat "la prelungire" - puteti solicita asta catre distribuitor (Danubius sau Dever) , in caz de neplata a clientului catre dvs de ex .

- vi. Inainte cu 14 zile fata de expirarea licentei definitive, Clientul va incepe sa primeasca mesaje popup , DIN ORA IN ORA , cu privire la expirarea licentei .
Daca prelungirea se face automat, va primi foarte putine astfel de mesaje sau deloc .

d. In cazul lipsei internetului - proces manual - va recomandam sa evitati .

- i. Din fiscalWire conectat la echipamentul fiscal (**program A**) se vor extrage urmatoarele informatii : Seria modului fiscal ("Identificator hardware") precum si "CUI/CIF/CNP beneficiar" + tipul de licenta dorit + celelalte date obligatorii . **SE POT LUA CU COPY PASTE**
- ii. Se vor transmite aceste date catre un fiscalwire **proaspat instalat, FARA ECHIPAMENT FISCAL CONECTAT (program B)** , fie la distribuitor fie la servisant la birou (sa existe internet)
- iii. **FiscalWire B** va face cererea TRIAL si Platita pe baza datelor introduse manual , si va salva licentele in folderul "licenses" (pe modul automat detaliat mai sus)
- iv. Fisierile vor trebui copiate in **FiscalWire A** , in folderul licenses (se creeaza manual daca nu exista) , apoi se reporneste FiscalWire A .

e. Licentiere BULK

- i. In cazul in care doriti sa licentiatii MULTE fiscalWire , in mod bulk , avem nevoie de un tabel cu urmatoarele informatii :
 - 1. **serie modul fiscal** (vezi ce detecteaza fiscalwire/documente de achizitie)
 - 2. **CNP/CUI** ,
 - 3. adresa de **mail**,
 - 4. numar de **mobil**,
 - 5. **tip de aplicatie** dorit (fiscalWirePro / fiscalWireBasic) ,
 - 6. **nume servisant**,
 - 7. **data de valabilitate a licentei** (max 5 ani pt platita, max 30 zile pt Trial) .
- ii. Licentele astfel generate vor fi salvate in toate fiscalWire-urile, in directorul licenses - FiscalWire va alege licenta corecta din toate licentele existente .
- iii. Salvarea se poate face inclusiv intr-un folder de retea partajat , dar care sa fie disponibil ca \$fiscalwire/licenses (folositi symlink daca e necesar) .

8. Moduri de lucru + Configurare directoare/fisiere (interfata cu aplicatia de vanzare/gestiune)

a. Mod de lucru rezident (acesta este modul de lucru implicit)

- i. Trebuie completate toate **campurile de la Setari/Standard/Mod rezident**, apoi se da restart la driver
 1. **Fisierele de comanda vor fi mutate** in directorul **Muta fisiere comanda** ; daca acest camp nu e completat, fisierele de comanda vor fi sterse
 2. **Fisierul raspuns** va fi generat in directorul **Director fisiere raspuns** si va avea titlul de forma **Nume fisier raspuns**, unde **%%file%%** va fi inlocuit cu numele fisierului de comanda, **%%date%%** va fi inlocuit cu data curenta in formatul **Format data** , **%%time%%** va fi inlocuit cu ora curenta in formatul **Format ora**
 3. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia **nrb**
- ii. Daca nu se completeaza campul **Director fisiere de comanda**, modul rezident este dezactivat
- iii. Daca campul **Fisier de comanda implicit** este completat, atunci **driverul va trece in modul nerezident - fara parametri**

b. Mod de lucru nerezident - fara parametri

- i. Trebuie completate toate **campurile de la Setari/Standard/Mod nerezident**, apoi se da restart la driver
 1. **Fisier de comanda implicit** respectiv **Fisier de raspuns implicit** se recomanda sa aiba cale absoluta (ex: C:\fiscalwire\items.txt ; C:\fiscalwire\answer.txt ; sau **C:\fiscalwire\items*.inp**)
 2. Daca nu se completeaza campul **Fisier de comanda implicit**, modul nerezident va fi dezactivat (**va trece in modul rezident daca Director fisiere de comanda este completat**, sau in **modul de configurare** altfel)
 3. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia **nrb**
- ii. Dupa executie driverul se va opri
- iii. Obligatia stingerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- iv. Daca driverul e deja pornit, comanda nu va face nimic

c. Mod de lucru nerezident - parametri prin fisier bat sau executie directa din programul de vanzare/gestiune

- i. O comanda de genul : **fiscalwire.exe** <cale fisier comanda> [<cale fisier raspuns>] va porni driverul in mod nerezident, si va executa comanda cu fisierul de raspuns dorit (sau **fprint.exe** <cale fisier comanda> <cale fisier raspuns>)

1. <cale fisier raspuns> este optional, **se va folosi valoarea din configurari daca lipseste**
- ii. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia **nrb**
- iii. Dupa executie driverul se va opri
- iv. Obligatia stingerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- v. Daca driverul e deja pornit, comanda nu va face nimic

d. Mod drag & drop

- i. Daca tragem fisierul de comenzi peste executabilul **fiscalwire** sau **fprint**, se va executa in mod nerezident fisierul de comenzi cerut
 1. Este necesar sa fie configurat fisierul de raspuns implicit din sectiunea "nerezident" , CHIAR DACA fisierul de comanda implicit nu este configurat
- ii. Dupa executie driverul se va opri
- iii. Obligatia stingerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- iv. Daca driverul e deja pornit, de ex in mod rezident, fisierul "tras" va fi copiat in directorul de comenzi (bonuri) , iar programul nerezident (cel "nou") se va inchide, urmand ca fisierul sa fie executat de programul rezident (cel "vechi") .

e. Modul de configurare

- i. Nu sunt configurate nici **Director fisiere de comanda** si nici **Fisier de comanda implicit**
- ii. **Veti primi un mesaj de atentionare la pornirea driverului**
- iii. Din modul de lucru nerezident (programul se inchide imediat dupa tiparire) puteti forta **trecerea in modul configurare prin stergerea fisierului de comanda implicit si repornirea programului** .
 1. **Daca fisierul de comanda implicit definit in driver contine * (ex: *.inp) , atunci toate fisierele care corespund regulii trebuie sterse . (ex: toate fisierele cu extensia inp)**

f. Answer in the same file (de la vers 135)

Adica, fisierul de raspuns se va genera in exact acelasi fisier ca cel de comanda. **Testat in modul rezident**, cu urmatoarele configurari : *Bifa pe "Raspunde in fisierul de intrare"*

OBS1: FiscalWire va ignora la executie fisierele de raspuns, chiar daca sunt in directorul de fisiere de comanda .

OBS2: Daca se acumuleaza in timp multe fisiere de raspuns in directorul de comenzi (de ex daca aplicatia de vanzare / gestiune nu le sterge), este posibil ca performanta FiscalWire sa scada .

9. Actiuni posibile din interfata grafica

1. Raport X - raport pe casa marcat, fara inchidere zi/tura
2. Raport Z - raport cu inchidere, cu inchidere zi
3. Periodic dupa numar Z - se vor tipari de catre echipamentul fiscal rapoartele periodice, intre numerele de Z cerute de utilizator . (ex 1 pt nr Z 1 , 1-3 pentru nr Z 1,2,3).
4. Periodic dupa data - se vor tipari din echipamentul fiscal rapoartele periodice, intre data start si data stop . Format data : yyyy-MM-dd , exemplu 2018-04-01.
5. XML dupa numar Z - se vor extrage din echipamentul fiscal rapoartele XML semnate, intre numerele de Z cerute de utilizator . (ex 1 pt nr Z 1 , 1-3 pentru nr Z 1,2,3). In urma acestei operatii va rezulta un director nou cu numele "yyyy_MM_dd_HH_mm_ss_SSS" (data si ora sistemului in momentul apasarii butonului), salvat in fiscalWire/XMLREPORTS exemplu : *XMLREPORTS/2018_04_21_12_48_52_161*
6. XML dupa perioada - se vor extrage din echipamentul fiscal rapoartele XML semnate, intre data start si data stop . Format data : yyyy-MM-dd , exemplu 2018-04-01 . In urma acestei operatii va rezulta un director nou cu numele "yyyy_MM_dd_HH_mm_ss_SSS" (data si ora sistemului in momentul apasarii butonului), salvat in fiscalWire/XMLREPORTS exemplu : *XMLREPORTS/2018_04_21_12_48_52_161*
7. Inchidere aplicatie - se inchide fiscalWire.
8. Ajutor - deschide in browser aceasta pagina
9. Seteaza data si ora in echipamentul fiscal
 - a. se va seta data si ora in echipamentul fiscal. Data si ora se preiau de la utilizator in formatul "yyyy-MM-dd HH:dd". Exemplu : 2018-04-25 14:58 .
 - b. Dupa efectuarea operatiei , noua data si ora va fi afisata in fereastra fiscalWire . Daca data si ora nu se modifica, operatiunea nu a putut fi realizata. Unul din motive ar putea fi setarea unei date si ore mai mici decat ultimul bon fiscal inregistrat in echipamentul fiscal .
 - c. Data si ora in echipamentul fiscal se pot schimba doar dupa introducerea parolei de configurare .

10. Configurare Cashback

Funcția de Cashback are 2 componente :

- a. Tiparește bon fiscal cu produs "Eliberare numerar" in suma dorita, si, daca comisionul e > 0, produsul "Comision" , cu valoarea calculata automat
 - i. Acest bon se va incasa automat pe CARD.
- b. Descarca din casa suma eliberata cash catre client (comanda /)

Configurarea (Setari/Cashback) consta in :

- a. Alegerea corecta a codului tipului de casa de marcat -> se completeaza corect codul de tip plata pentru CARD
- b. Alegerea corecta a numelui tipului de plata pentru CARD (casa de marcat poate ignora aceasta setare)

- c. Setare procent comision (se va consulta legea / managerul financiar al societatii)
- d. Definire corecta produs eliberare numerar (denumire, cod departament, cod TVA, cota TVA)
- e. Definire corecta produs comision (procent, denumire, cod departament, cod TVA, cota TVA)

11. Alte configurari

- a. Prevalidare bonuri (**optiune recomandata : Incearca corectie**)
 - i. Refuza bonuri eronate = bonurile care vor bloca casa sunt refuzate , vor aparea cu culoare rosie in fereastra driverului
 - ii. Prevalidare dezactivata = nu tine cont de rezultatul prevalidarii, trimite bonurile la casa oricum
 - iii. **Incearca corectie** = pe varianta platita, anumite erori/neconformitati din structura fisierului de bon pot fi corectate in driver . Vor aparea ca si Warning (culoare portocalie) in fereastra driverului
- b. Tip pret
 - i. **Pretul este denominat** : preturile unitare, platile si incarcarile de sume sunt de tipul 100[.00] - se va interpreta ca 100
 - ii. Pretul este nedenuminat (compat selltext) : preturile unitare, platile si incarcarile de sume sunt de tipul 10000 - se va interpreta ca 100 (ultimele 2 cifre joaca rolul de zecimale) . **Nu folositi aceasta optiune DECAT DACA** programul de vanzare/gestiune trimite 100 in loc de 1.00 .
- c. Numar logic - implicit 1 : va refuza bonurile care sunt emise pt alt numar logic ex: S,2,... va genera err
- d. Charset fisiere : fisierul de comanda este scris in alt charset si asta duce la citirea incorecta a lui - contactati suportul tehnic pentru valorile corecte !!
- e. Remapare TVA - Utilizatorul de ex cand nu se pot modifica cotele de TVA in softul de vanzare.
 - i. Se va inchide FiscalWire ("Inchide aplicatie" sau EndProcess din TaskManager), apoi se editeaza cu notepad++ fisierul conf/ecr.properties , si pe linia cu *tvaRemapping=* se va pune *tvaRemapping=<cod tva trimis de soft>=<cod tva dorit pe echipament>[,<cod trimis2>=<cod dorit2>...]*
 - 1. Ex: *tvaRemapping=3=5* sau *tvaRemapping=3=5,2=5*
 - ii. Dupa ce ati salvat, reporniti FW si testati .

12. Testare

- a. Pentru fisiere care nu incarca casa de marcat

Ex2 :

S,1,_____,_,_;TEST VANZARE;0.01;0.010;1;1;1;0;0;

P,1,_____,_,_;Finalizat ok;;;;

T,1,_____,_,_;

b. Pentru fisiere cu valoare

Atentie : valoare mare :

P,1,_____,_,_;OPER:DAVID ;;;;
S,1,_____,_,_;1XABILIFY 15MG BRIS;17.26;1.000;2;1;2;0;0;
C,1,_____,_,_;1;5.00;;;;
P,1,_____,_,_;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;
S,1,_____,_,_;1XLA ROCHEPOSAY EFFA;55.08;1.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,_,_;1;12.00;;;;
P,1,_____,_,_;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;
S,1,_____,_,_;2XFARES ANGHINARE FR;5.71;2.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,_,_;1;12.00;;;;
P,1,_____,_,_;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;
S,1,_____,_,_;1XFARMEC ASLAVITAL C;24.00;1.000;1;1;1;0;0;
P,1,_____,_,_;V.INITALA:107.76 ;;;;
P,1,_____,_,_;REDUCERE: 8.84 ;;;;
P,1,_____,_,_;VA MULTUMIM ;;;;
P,1,_____,_,_;SVETLANA LISITA ;;;;
T,1,_____,_,_;0;;;;

13. Finalizare instalare / alte informatii

a. Crearea semi-automata de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows)

- i. Executati dubluclick pe *autostartup_fiscalwire.bat* sau *autostartup_fiscalwire_win10.bat*
- ii. Se va crea automat o scurtatura fiscalwire.lnk , pe care NU O STERGETI
- iii. Aceasta scurtatura va fi copiată automat si pe Desktop
- iv. Aceasta scurtatura va fi executata automat la pornirea sistemului de operare
 1. Daca doriti sa dezactivati pornirea automata, folositi regedit sau msconfig
-> in tab-ul Startup puteti dezactiva linia pe care scrie Fiscalwire
- v. DACA MUTATI PROGRAMUL, este necesar sa reluati operatiunea de la pasul i.

b. Creare manuala de scurtaturi si pornirea automata la restart (windows)

- i. Crearea unei scurtaturi in Startup , pentru pornirea automata a driverului la momentul incarcarii Windows

1. Se “trage” fiscalwire.exe in Start / Startup programs , Drop cu “create shortcut here”
- ii. Crearea unei scurtaturi pe Desktop
 1. Se “trage” fiscalwire.exe pe Desktop , Drop cu “create shortcut here”

c. Cum se inchide driverul

- i. Click dr pe iconul din zona de notificari (“langa ceas”) -> Inchide
- ii. Din fereastra driverului, se apasa butonul “Inchide aplicatie”
- iii. Din task manager, se cauta aplicatia “fiscalwire” , click dr , “End process” -
Nerecomandat !!

d. Mass deployment (multe echipamente)

Se refera la firmele/proiectele cu multe echipamente fiscale.

Exista urmatoarele imbunatatiri notabile pentru astfel de situatii :

1. Fisierele de **licenta** se vor **genera** de catre noi **bulk**, pe baza unui **tabel excel** cu serie aparat si CUI beneficiar, email si mobil
2. **Toate fisierele de licenta**, pt toate echipamentele, se pot pune **in dir licenses , pe toate statiile** . FW isi ia de acolo licenta care trebuie
3. Alternativ , se pot pune **licentele** intr-un **server windows/samba**

Serverul trb sa fie accesibil de catre toate statiile, iar FW isi va lua un singur fisier corespunzator echipamentului.

Pentru asta se va configura in conf/ecr.properties , **cu FW inchis** :

directDownloadLicenseURI=\\\\root\\ro\\epos\$\\fiscalwire\\license\\license_{0}_{1}.json (cale ascunsa) - atentie la \\ .

- a. Calea “efectiva” pt exemplu de mai sus ar fi urmatoarea :
\\root\\ro\\epos\$\\fiscalwire\\license\\license_{0}_{1}.json
- b. Alte exemple
 - i. *directDownloadLicenseURI=smb://192.168.3.12/transfer/license_{0}_{1}.json* (smb fara parola)
 - ii. *directDownloadLicenseURI=smb://guest\\:pass@192.168.3.12/transfer/license_{0}_{1}.json* (smb cu parola)
 - iii. *directDownloadLicenseURI=smb://guest\\:pass@192.168.3.12/transfer/license_{0}_{1}.json* (cu ip cu parola)
 - iv. *directDownloadLicenseURI=\\\\192.168.3.12\\transfer\\license_{0}_{1}.json* (cu ip fara parola)

c. Trebuie sa testati efectiv pe arhitectura dvs sa vedeti ce merge !!

4. Salvarea / **centralizarea fisierelor xml pentru ANAF, pe retea**

Exemple de cai de salvare pe retea (testati si vedeti care merge .

Folderele trebuie create in prealabil) - **se modifica conf/ecr.properties, cu FW inchis** :

- a. *reportXmlExternalFolderRoot=\\\\root\\ro\\epos\$\\fiscalwire\\xmlreports*

- b. reportXmlExternalFolderRoot=smb://192.168.3.12/fiscalwire/xmlreports/
- c. reportXmlExternalFolderRoot=smb://<user sau guest>\:<parola sau spatiu>@192.168.3.12/fiscalwire/xmlreports/
- d. reportXmlExternalFolderRoot=//192.168.3.12/fiscalwire/xmlreports/

Comanda de executie a rapoartelor XML, ar trb sa fie ceva de genul :

R,1,_____,_____,_____,2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;**folder**,

UNDE **folder** = sir de caractere trimis de app de vanzare/gestiune - poate fi de ex numele statiei sau a punctului de lucru sau id-ul unic al echipamentului - va fi creat de FW in folderul definit mai sus ca folder root

5. Actualizarea FiscalWire din folder de retea sau server http intern

Modificarile se fac in *updater.properties*, update-ul pr zis se face cu *update.exe* sau *fiscalwire_updater.jar* . **Example:**

updateURL=\\\\root\\rol\\epos\$\\fiscalwire\\updates\\%%user_choice%%\\stable.zip - locatia "fizica/efectiva" este : \\root\\rol\\epos\$\\fiscalwire\\updates\\stable\\stable.zip

Functioneaza si celelalte sintaxe de mai sus (smb:// si //)

Pentru http , (exemplu) :

updateURL=http://serverintern/fiscalwire/updates/%%user_choice%%/stable.zip

6. Salvarea setarilor fara parola

settingsPasswordIsRequired=false

(in conf/ecr.properties, cu FW inchis , faceti copy paste !!)

7. Crearea unui kit de mass-deployment

- a. Se **actualizeaza** prototipul la vers **184** sau mai mare (ultima)
- b. Se **configureaza** si **testeaza** toate imbunatarile de mass-deployment de mai sus (actualizare din retea, salvarea XML pe retea, preluare licenta din folder de retea, salvare setari fara parola)
- c. Se **curata** fisierele log , tmp etc
- d. Se impacheteaza **arhiva** (probabil zip, probabil impreuna cu kit-ul de Dude corespunzator imprimantelor fiscale folosite) .
 - i. Pentru instalare automata , kit-ul de dude se poate converti in MSI (google it), care se poate instala automat cu msiexec
- e. Se recomanda sa faceti o **procedura** pt apeluri telefonice, pt ca informatiile din fereastra FiscalWire sunt cele ale DeverSoft si probabil ca trebuie apelat suportul dvs corporate .

14. Cum se raporteaza o problema

- a. Identificarea **versiunii** . Versiunea este afisata pe ecranul principal .
- b. **Descrierea problemei** trebuie sa fie clara, pe etape , in asa fel incat sa rezulte cauza si modul in care problema se poate reproduce, pentru a fi rezolvata
 - i. Screenshot-uri / Print screen-uri , ajuta in general foarte mult !!

- c. Fisierul **fiscalwire.log** din FOLDERUL RADACINA , trebuie trimis la distribuitorul dvs
- d. Directorul *"logs"*, din FOLDERUL RADACINA , trebuie **arhivat** si trimis la distribuitorul dvs. Din el se pot sterge directoarele mai vechi (se pastreaza 2-3 zile istoric), inainte de a fi arhivat .

15. Probleme cunoscute

- a. Diverse erori de dll-uri, pe windows - Trebuie descarcate/gasite dll-urile respective si copiate in locatia corespunzatoare
 - i. **"Msvcr100.dll is missing from your computer"** - copiem fisierul **msvcr100.dll** din directorul **"FOLDER RADACINA\jre\bin"** intr-unul din directoarele de mai jos (dupa caz)
 - 1. Pe windows 32-biti - in C:\Windows\System32\
 - 2. Pe windows 64-biti - in C:\Windows\SysWoW64\
 - ii. Daca apar orice alte erori de .dll-uri (ex. msvcr71.dll), nu aveti instalata ultima versiune a driver-ului fiscalwire, ce contine masina virtuala java inclusa in pachet si folositi java instalata din sistemul dvs. de operare (in cazul msvcr71.dll - java 1.6)
 - 1. Varianta rapida si sigura - descarcati ultima versiune a driver-ului
 - 2. Daca insistati sa folositi java instalata in sistemul de operare, navigati catre calea unde e instalata java si din directorul *"bin"* copiatii .dll-ul lipsa intr-una din locatiile prezentate la punctul i.1. Sau i.2.
- b. Pe anumite sisteme Windows, in cazuri rare, casele din gen 2 (dp50, mp55b, mp55l/ld) nu sunt detectate cu tip librarie seriala PureJava . In acest caz folositi Rxtx_ForceDTR .
- c. Daca apar **"number format exception" + caractere ciudate** prin log, avem o problema de cablu si/sau interferente electromagnetice si/sau port defect si/sau casa defecta.
- d. Daca nu aveti RAM suficient pe PC (ex 256 MB este insuficient) , FiscalWire nu porneste (error in java launcher) . Recomandam Minim RAM 2GB , in functie de sistemul de operare .

16. Configurare programe gestiune vanzare cunoscute

Aceasta sectiune se refera la programe de vanzare si gestiune terte , si este strict informativa. Informatiile pot fi inexacte sau incomplete , daca nu se specifica altfel !!

a. SmartBill cloud

- i. Se configureaza SmartBill / browserul sa salveze fisierul de comenzi in directorul *"bonuri"* din FOLDERUL RADACINA al fiscalWire

- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire din directorul *bonuri*
- iii. **Pentru plata cu cardul, e posibil** sa trebuiasca configurata sectiunea “Alte setari” / “Mapare tip plata” , cu valori de genul **3=1** (mp55b, dp50, mp55l/d , dp25) sau **3=2** (mp55)

b. Saga

- i. Se configureaza tiparirea de bonuri fiscale in Saga, alegand “Datecs Fprint” la tip aplicatie , si **fiscalwire.exe** la calea catre fisierul executabil
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire fisiere de comanda din directorul *FOLDER RADACINA*
 - 1. Inainte de a salva, asigurati-va ca nu exista fisiere cu extensia bon sau inp , in FOLDER RADACINA

c. Dever

- i. Se configureaza dever , prin fisierul *ecr_datecs_fprint.xml* sau *ecr_datecs_fprint_win7.xml* (fisierele model se gasesc in samples, si trebuie sa ajunga in folderul *startup* din FOLDER RADACINA **DEVER**)
 - 1. `<param name="ecrExeFile" value="" />` (trebuie sa existe un spatiu la value)
 - 2. `<param name="ecrItemsFile" value="items.inp"/>`
 - 3. `<param name="ecrDirectory" value="bonuri"/>` (relativ la FOLDER RADACINA **DEVER**)
 - 4. `<param name="ecrSystemPrefix" value="" />` (trebuie sa existe un spatiu la value)
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire fisiere de comanda din directorul *FOLDER RADACINA **DEVER*** / *bonuri* , pentru fisiere cu extensia inp

d. CONATB.SQL - www.cometa.ro

Se instaleaza FISCALWIRE in mod rezident

In CONTAB.SQL, in meniul DIVERSE / MODIFICARE PARAMETRI FIRMA se adauga:

TIP: CMAR

NUME: CASA DE MARCAT

PARAMETRU: DATECS

TIP: C

La configurarea fiscalwire se va completa :

- i. In campul Director fisiere de comanda - se va specifica C:\CONTAB.SQL (folderul de instalare a aplicatiei)
- ii. extensia fisierului sursa *.inp - implicit este *.bon

e. BOCP CloudGest

- i. <https://manual.bocp.eu/configurare-driver-fiscalwire-pentru-ecr-datecs/> , configurarea efectiva a BOCP incepe la punctul 4) .

f. CIEL

“ Pentru conectarea casei de marcat cu jurnal electronic la CIEL ERP, va rugam sa urmati pasii de mai jos:

1. Se acceseaza meniul **Nomenclatoare->Societate-> Parametrizare**;
2. Se acceseaza **"Parametri generali"** si se alege din fereastra **"Aparat fiscal"**;
3. Se pune bifa pe optiunea **"Utilizeaza aparat fiscal"** si se apasa pe butonul **"Configurare"**;
4. In fereastra de configurare, se da un nume casei de marcat, se alege tip aparat fiscal **"Datecs 2018"** iar la Cale aparat fiscal se alege calea unde se afla executabilul driverului **Fiscal Wire** (unde l-ati instalat local).
5. **Se apasa Salveaza.**

g. Programe "cloud"

- i. In aceste programe de obicei fisierul de comenzi se descarca ca orice fisier de pe Internet. In general, folderul destinatie este "Downloads" (puteti afla exact din setarile browserului de internet folosit de dvs).
- ii. Se configureaza in FiscalWire, **Mod rezident, Director fisiere de comanda** - folositi locatia aflata mai sus

h. TREZORIER

- i. In "Gestiuni / Tranzactii" sau in "Facturare / Emite factura", faceti click dreapta pe butonul "Bon fiscal".
- ii. In formularul care se deschide selectati modelul casei de marcat "Datecs" si in "Calea spre directorul de lucru" incarcati calea spre directorul "bonuri" din folderul radacina al fiscalWire (ex: c:\fiscalWire\bonuri).

i. **Daca ai un program de gestiune si vrei sa apara informatia de configurare aici, te rugam sa ne contactezi**

17. Formatul fisierelor de comanda si exemple

Este similar cu cele de la Fprint, insa doar urmatoarele comenzi sunt acceptate :

S(vanzare),
T(payment),
D(copie),
P(text),
A(Z/X),
C(discount/majorare),
H(blocare tast),
F(deblocare tast),
I(incarca/scoate bani),
X,
Z,

V(afisaj client)

R(rapoarte periodice si XML)

K(cod fiscal pe bon)

Q(cod de bare si cod QR)

Textele <comentarii> reprezinta comentarii si nu se vor include in fisier !

Diferente notabile fata de sintaxa FPrint/Selltext sunt :

- comenzile noi (K,V,R,Q)
- unitatea de masura pe bon - optionala (daca lipseste , fiscalWire va trimite Buc)
- transmiterea COTEI TVA in loc de POZITIA TVA (optional dar foarte recomandat)
- transmiterea separata a codului fiscal, cf noii legislatii
- Discount si majorare valorica
- Noua legislatie nu permite copie bon

Exemplu fisier vanzare cu mai multe tipuri de plata :

```
K,1,_____,_____;12345678<cod fiscal>;  
S<comanda vanzare>,1,<nr logic casa, uzual 1>,_____,_____;Articol 1<nume produs limitat la  
72 caractere>;1.00<pret>;1.000<cant>;1<departament>;1<grupa>;1<cod/pozitia  
tva>;0;0;[Buc;]<unitate de masura - optionala , implicit = Buc  
S,1,_____,_____;Articol 2;1.00;1.000;1;1;1;0;0;  
S,1,_____,_____;Articol 3;1.00;1.000;1;1;19%<daca gasim caracterul % presupunem ca e  
COTA TVA, si nu POZITIA TVA>;0;0;  
S,1,_____,_____;Articol 4;1.00;1.000;1;1;9%<aici folosim cota tva, fiscalwire stie la ce pozitie e  
cota respectiva>;0;0;  
S,1,_____,_____;Articol 5;1.00;1.000;1;1;1<aici folosim pozitia tva>;0;0;  
P<text nefiscal>,1,_____,_____;Finalizat ok<linie text1>;<linie text2>;;  
T<plata>,1,_____,_____;1<tip plata>;0.01<valoare>;;  
T,1,_____,_____;2;0.01;;;  
T,1,_____,_____;0;<daca nu se specifica suma, fiscalwire trimite diferenta de plata>;;
```

**Daca lipseste unitatea de masura, fiscalWire va trimite unitatea de masura implicita
"Buc"**

Test vanzare cu valoare finala zero

```
S,1,_____,_____;TEST VANZARE L1;0.01;0.010;1;1;1;0;0;buc;  
S,1,_____,_____;TEST VANZARE L2;0.01;0.010;1;1;1;0;0;buc;  
P,1,_____,_____;Finalizat ok;;;  
T,1,_____,_____;
```

Bon mai complex cu reducere si comentarii intermediare :

K,1,_____,_____;12345678<cod fiscal>;
P,1,_____,_____;OPER:DAVID ;;;;
S,1,_____,_____;1XABILIFY 15MG BRIS;17.26;1.000;2;1;2;0;0;
C,1,_____,_____;1<1 pentru reducere procent, 2 pentru majorare valoric, 0 pentru majorare procentuala, 3 pentru discount valoric>;5.00<valoarea - in cazul 1(reducere procent) -> reducere procentuala 5%>;;
P,1,_____,_____;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;<Explicatii pentru client>
S,1,_____,_____;1XLA ROCHEPOSAY EFFA;55.08;1.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,_____;1;12.00<reducere procent 12%>;;
P,1,_____,_____;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;
S,1,_____,_____;2XFARES ANGHINARE FR;5.71;2.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,_____;1;12.00;;;
P,1,_____,_____;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;
S,1,_____,_____;1XFARMEC ASLAVITAL C;24.00;1.000;1;1;1;0;0;
P,1,_____,_____;V.INITALA:107.76 ;;;;
P,1,_____,_____;REDUCERE: 8.84 ;;;;
P,1,_____,_____;VA MULTUMIM ;;;;
P,1,_____,_____;SVETLANA LISITA ;;;;
T,1,_____,_____;0;;;;;<toata valoarea pe numerar>

Tipuri de plata disponibile

Pentru gen4 / 2018 : 0 = cash , 1 = card ,2=credit, 3 = tichete masa, 4 = tichete masa valorice, 5=voucher, 6=plata moderna,7=plata cu card si eliberare numerar,8=alte metode de plata

Pentru celelalte , tipurile de plata difera in functie de model si generatie.

Introducere numerar in sertar :

I,1,_____,_____;0;10<suma>;;

Retragere numerar din sertar :

I,1,_____,_____;1;10<suma>;

Raport X :

```
X,1,_____,_,____;,,,,;<sin taxa fiscalwire>  
Z,1,_____,_,____;0;<sin taxa fprint>  
A,1,_____,_,____;X;;;<sin taxa sell text>
```

Raport Z :

```
Z,1,_____,_,____;,,,,;sin taxa fiscalwire>  
Z,1,_____,_,____;1;<sin taxa fprint>  
A,1,_____,_,____;Z;;;<sin taxa sell text>
```

Copie bon :

```
D,1,_____,_,____;
```

Comanda D trebuie obligatoriu sa fie ultima comanda din fisier, altfel primiti err de sintaxa .

Totaluri zilnice (la X si Z)

Rapoartele Z si X (indiferent de modul cum sunt apelate) , afiseaza totalurile si in fisiere (\$fiscalwire/**Z.txt** respectiv **X.txt**).

Este responsabilitatea programului de vanzare/gestiune sa stearga aceste fisiere cand e cazul (de ex inainte de a executa comanda X sau Z) .

Fisierul rezultat arata asa :

zNo=46<nr de Z curent>
Date=2018-04-18<formatul de data este cel din configurare>
Time=19-14-41<formatul de ora este cel din configurare>
InvoiceSumm=60.15<totalul bonurilor fiscale cu CUI, din ziua in curs>
InvoiceVAT=9.79<total Tva la bonurile fiscale cu CUI, din ziua in curs>
TotalSummVAT_19.00=180.45<total vanzari ziua in curs, cu tva 19.00>
TotalSummVAT_9.00=0.00
TotalSummVAT_5.00=0.00
TotalSummVAT_100.02=0.00
TotalSummVAT_100.02=0.00
TotalSummVAT_100.01=0.00
TotalSummVAT_Extempt=0.00

Cod Fiscal pe bon - se trece pe prima linie pe fisierele de comanda

K,1,_____,_____;12345678<cod fiscal>;

Comanda **K** acceptă, ca parametru, doar cifre (minim 2) cu sau fara **RO** in fata.

Vanzare si stornare avans (var 1) :

P,1,_____,_____;Bon nr.: 2045 ;;;;;
S,1,_____,_____;PAINE FESTIVA COZONAC ;21.00;1.000;1;1;1;0;0;
S,1,_____,_____;AVANS COMANDA;-5.0<se poate pune - la pret>;1;1;1;1;0;0;
T,1,_____,_____;0;0;0;0;0;0;

Vanzare si stornare avans (var 2) :

P,1,_____,_____;Bon nr.: 2045 ;;;;;
S,1,_____,_____;PAINE FESTIVA COZONAC ;21.00;1.000;1;1;1;0;0;
S,1,_____,_____;AVANS COMANDA;5.0;-1<sau la cantitate>;1;1;1;1;0;0;

T,1,_____,_,_;0;;;;;

Subtotal

L,1,_____,_,_;

Daca comanda C apare dupa subtotal, se va acorda discount / majorare la valoarea bonului, altfel se va acorda discount / majorarea la produsul anterior comenzii **C** .

Va recomandam sa nu mai folositi vechea sintaxa de subtotal (T cu 4), intrucat casele noi folosesc tipul de plata 4 ca tip de plata ..

Rapoarte

De mentionat ca outputul in fisier este disponibil momentan doar pt rapoartele de tip XML

ATENTIE : data stop trb sa fie cu o zi in plus (ex in loc de 30-11-20 puneti 01-12-20) ; raportul se executa de fapt pe ora 0 data start - ora 0 data stop .

Raport printat, **detaliat**, pe perioada :

R,1,_____,_,_;**6<6=raport detaliat pe perioada>;0<0=print,1=file>;01-04-18<data start>;02-04-18<data stop>;**

Raport printat, **sumar**, pe perioada :

R,1,_____,_,_;**5<5=raport sumar pe perioada>;0<0=print,1=file>;01-04-18<data start>;02-04-18<data stop>;**

Raport printat,**detaliat**, pe numere Z :

R,1,_____,_,_;**1<1=raport detaliat pe numar Z>;0<print>;1<nr z start>;2<nr z stop>;**

Raport printat, **sumar**, pe numere Z :

R,1,_____,_,_;**0<0=raport sumar pe numar Z>;0<print>;1<nr z start>;2<nr z stop>;**

Raport XML pentru trimitere la ANAF

Rapoartele XML se genereaza in \$fiscalWire/XMLReports/

Si constau intr-un set de fisiere xml , care trebuie trimise impreuna la ANAF cu utilitarul furnizat de acestia.

Exemple de rapoarte XML :

R,1,_____,_,_,2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;

Fisierele aferente raportului se vor genera in \$fiscalWire/XMLReports/\$datasioracererii/ (datasioracererii sunt date de fiscalwire)

R,1,_____,_,_,2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;folder;

Fisierele aferente raportului se vor genera in \$fiscalWire/XMLReports/folder

R,1,_____,_,_,7<7=raport XML pe perioada>;0;01-04-18<data start>;30-04-18<data stop>;[folder;]

ATENTIE : data stop trb sa fie cu o zi in plus (ex in loc de 30-11-20 puneti 01-12-20) ; raportul se executa de fapt pe ora 0 data start - ora 0 data stop .

Obs la Rapoartele XML :

Daca **Reports XML External Root Folder** (Setari/Altele) este completat, atunci se vor copia fisierele XML , la locatia de retea setata

Ex: **smb://guest: @localhost/transfer/XML/**

Va face ca tot raportul xml (setul continand mai multe fisiere) sa fie copiat in folderul de retea

- \\localhost\transfer/XML\ \$datasioracererii **SAU**
- \\localhost\transfer/XML\folder\ , unde "folder" este parametrul primit odata cu comanda R (vezi mai sus) .

Daca nu se primeste parametru (si deci raportul Xml se executa din interfata) , atunci datasioracererii vor da folderul destinatie .

ATENTIE, pentru smb trebuie folosit / si NU \ , in configurare !

Customer Display (External Display !!)

```
V,1,_____,_,_;0<goleste afisajul client>;CLEAR;  
V,1,_____,_,_;1<tipareste LINIE1 pe linia de SUS a afisajului>;LINIE1;  
V,1,_____,_,_;2<tipareste LINIE2 pe linia de JOS a afisajului>;LINIE2;
```

ATENȚIE , comanda functioneaza doar pe imprimantele fiscale , si doar la varianta fiscalWire PRO .

Aceasta comanda se foloseste inainte de transmiterea bonului fiscal efectiv (in timpul vanzarii individuale a produselor) , adica trebuie sa faceti mai multe fisiere text doar cu comenzi V , cate unul la fiecare produs vandut , iar LA FINAL un fisier cu comenzi S, T ... care sa tipareasca efectiv bonul fiscal .

Formatul fișierelor de răspuns și exemple

Sunt doua tipuri de fișiere de răspuns care se genereaza:

1. fișierul ".txt" - copie a fișierului de bon cu statusul fiecărei linii de comanda completat în spațiile lăsate goale ",_____,_,_;"

- primul camp va fi completat cu **seria echipamentului fiscal**, al doilea camp va contine **nr. liniei din fisier**, al treilea camp va contine **statusul** liniei (**Ok** sau **Er**)
- dacă statusul unei linii este **Er** atunci la finalul liniei va fi trecut și **tipul de eroare**

ex. bon fara erori:

```
S,1,_____,_,_;(AH) DOUBLE CUFF SLIM FITWHITE42 |  
8058690228114;0.10;1.000;2;3;1;0;0;buc;  
P,1,_____,_,_;ID: 1379;;;;  
T,1,_____,_,_;1;
```

ex. fișier răspuns:

```
S,1,DB4700018836,1,Ok;(AH) DOUBLE CUFF SLIM FITWHITE42 |  
8058690228114;0.10;1.000;9;3;1;0;0;buc;  
P,1,DB4700018836,2,Ok;ID: 1379;;;;  
T,1,DB4700018836,3,Ok;1;
```

ex. bon cu erori:

```
S,1,_____,_,_;(AH) DOUBLE CUFF SLIM FITWHITE42 |  
8058690228114;0.10;1.000;1;1;9;0;0;buc;  
P,1,_____,_,_;ID: 1379;;;;  
T,1,_____,_,_;0;
```

ex. fișier răspuns:

S,1,DB4700018836,1,Er;(AH) DOUBLE CUFF SLIM FITWHITE42 |
8058690228114;0.10;1.000;1;1;9;0;0;buc;COTA_TVA_DEZACTIVATA,
P,1,DB4700018836,2,Ok;ID: 1379;;;,
T,1,DB4700018836,3,Ok;0;

2. fișierul ".nrb" - de confirmare a tipăririi bonului fiscal pe echipamentul fiscal

- dacă apar erori (status Er) în fișierul de bon trimis (detaliat în fișierul de răspuns .txt) atunci fișierul .nrb nu se mai generează
- se generează tot timpul lângă fișierul de răspuns .txt ; având același nume, doar extensia diferită

ex. bon:

S,1,_____,_____;(AH) DOUBLE CUFF SLIM FITWHITE42 |
8058690228114;0.10;1.000;2;3;1;0;0;buc;
P,1,_____,_____;ID: 1379;;;,
T,1,_____,_____;0;

ex. raspuns:

S,1,DB4700018836,1,Ok;(AH) DOUBLE CUFF SLIM FITWHITE42 |
8058690228114;0.10;1.000;2;3;1;0;0;buc;
P,1,DB4700018836,2,Ok;ID: 1379;;;,
T,1,DB4700018836,3,Ok;0;

ex. raspuns .nrb:

OK;Z=14|NR=59|UNIQUE_ID=bon_cant_0.inp|2021_01_25_12_13_35_642|BF=1
NumeTipPlata=CASH;CodTipPlata=0;Suma=0.10;ReceiptNo=|AuthCode=|RRN=|CardNo=|BatchNo=|CardHolder=|CardCompany=|PaymentDate=

- prima linie va conține statusul tipăririi (dacă bonul a ieșit pe casa de marcat) - **OK** ; urmat de informații aferente bonului tipărit (**Z** - nr de Z din care face parte bonul ; **NR** - nr documentului fiscal tipărit ; **BF** - nr bonului fiscal din Z-ul curent ; **UNIQUE_ID** - numele fișierului de bon trimis către fiscalwire)
- liniile ulterioare vor conține informații despre tipurile de plată folosite ; fiecare tip de plată pe câte-o linie separată
 - aceste linii sunt folosite în special când este conectat un pos bancar la fiscalwire pentru a se extrage detaliile tranzacției
 - tot în cazul utilizării pos-urilor bancare - există posibilitatea anulării întregului bon (dacă nu sunt fonduri pe card de ex.) -> caz în care fișierul .nrb va arăta ca mai jos:

CANCELED;||UNIQUE_ID=bon_cant_0_err.inp|2021_01_25_11_14_17_344|

Mai multe detalii legat de modul de lucru cu pos-uri bancare conectate la fiscalwire regasiti la capitolul 22.

18. Exportul fisierelor XML catre ANAF.

Instructiuni pentru comerciant

- a. Exportul se poate face direct din fiscalWire **Pro (nu si pe Basic - dupa cum este explicat in functiile produselor pe fiscalwire.ro)** , atat din interfata grafica cat si din comanda R (exemple mai sus) .
 - i. Va recomand sa verificati numarul de Z exportat (Zmin-Zmax) si ca nu sunt “gauri” fata de raportarea anterioara .
 - ii. **Modul recomandat de export este cu butonul “Export Lunar ANAF”. Daca nu vedeti butonul Export Lunar ANAF , faceti update la fiscalWire folosind utilitarul update.exe . Veti obtine versiunea 204 sau mai mare .**
 - iii. ~~Raportul pe perioada se face intre 01 luna curenta si 01 luna urmatoare . (ex 2018-08-01 si 2018-09-01) !! respectati formatul de data - VALABIL PT VERSIUNI FiscalWire <= 186 .~~
 1. ~~Incepand cu versiunea 187 (se va lansa pe 20.09.2018) sau mai mare, nu mai este necesar sa adaugati o zi, se va include si ultima zi din perioada in raport .~~
 - iv. Exportul va genera un director (numele directorului este scris in ecranul de mesaje , sau este transmis ca parametru in comanda R) , cu fisiere p7b si fisiere xml
 - v. Acest director trebuie arhivat si transmis catre contabilitate, va recomand un serviciu de tip *wikisend.com* / *wetransfer.com* , evitati trimiterea de fisiere zip prin email .
 - vi. Pentru fiecare echipament, trebuie exportat separat si evident trimis un folder separat , SAU puteti trimite o singura arhiva pt toate echipamentele (ati putea stabili impreuna cu contabilitatea dvs cum sa trimiteti fisierele , pt a limita nr de operatii)
 - vii. **ATENTIE : Lasati FiscalWire sa termine exportul . Cititi mesajele din fereastra, va anunta cand a terminat. Operatia poate sa dureze .**

Instructiuni pentru contabilitate

Declaratia se face folosind utilitarul “soft J” / “Duk integrator” , deja celebru, actualizat la zi cu declaratia A4200 .

Kitul si instructiunile la zi le gasiti aici :

https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/Declaratii_R/4200.html

Sau puteti face update din interfata duk .

Mod de lucru :

- viii. Pentru fiecare echipament , se despacheteaza arhiva primita de la comerciant , in asa fel incat sa rezulte un **folder separat** (Ex: CUI1/echipament1/august2018 , CUI1/echipament1/sept2018 , SAU august2018/CUI1/echipament1 etc)
- ix. In folder veti gasi fisiere de tip **p7b** (Z-urile zilnice) precum si fisierul **OPIS_fiscalwire_\$CUI_\$serieaparat_\$luna.p7b** (de la vers 204) , SI **Perioada_raportare.xml/p7b** .
- x. **Ca fisier de intrare in duk veti alege**
 - 1. **OPIS_fiscalwire_\$CUI_\$serieaparat_\$luna.p7b** (ex: **OPIS_fiscalwire_1234567_DB4200016393_10-2018.p7b**)
 - a. Fisierele p7b vor putea fi alese doar dupa ce selectati “Toate fisierele” de la “Files of type”/”Tip fisiere”
 - 2. sau **Perioada_raportare.p7b**
 - 3. sau **Perioada_raportare.xml**
 - 4. Alegand fisierul **OPIS** , asigurati unicitatea declaratiilor - nu veti mai primi eroarea de nume duplicat la incarcarea declaratiei online !
 - 5. Fisierul OPIS a fost introdus de la versiunea 204 de fiscalWire , comerciantul ar trebui sa faca update la fiscalWire **INAINTE DE EXPORT LUNAR ANAF** .
- xi. Ulterior se valideaza, genereaza pdf si semneaza electronic declaratia
- xii. Se transmite la ANAF ca orice declaratie lunara .

ATENTIE

Softul J / DUK integrator completeaza automat perioada de raportare, pe baza informatiile din fisierul Perioada de raportare , care este semnat de casa de marcat, si deci FiscalWire nu il modifica in nici un fel .

Ca explicatie suplimentara, si conform raspunsurilor primite de noi de la ANAF pe aceasta tema, campul “Perioada de raportare” din fisierul PDF este generat pe baza campului “Identificator unic mesaj” , prezent in fisierul Perioada_raportare.xml , si care este dat de catre echipamentul fiscal IN MOMENTUL EXECUTARII RAPORTULUI , prin urmare este normal sa fie o discrepanta .

Atasez unul din raspunsuri :

Buna ziua,

Luna de raportare este extrasa din data din fisierul opis, care este cu siguranta 09. Intr-o depunere A4200 se pot include zile fiscale din mai multe luni, Deci nu puteam alege pt. aceea informatie decat data din opis si nu din zilele fiscale, care sunt din luni diverse. Daca validarea este OK depuneti-o.

Eventualele intrebari de genul “De ce scrie septembrie pe perioada de raportare cand datele din tabel sunt pe august” va rog sa le adresati direct la ANAF (faceti sesizare) , pt ca Softul J / DUK integrator e facut de ANAF nu de noi . Noi am intrebat (printre) primii despre aceasta situatie, raspunsul a fost unul neclar .

Din punctul nostru de vedere lucrrurile ar trebui clarificate de catre ANAF, ca sa nu existe nici o intrebare in acest sens .

~~E posibil sa primiti o eroare de tipul “eroare regula: R39: CotaZ cu nivelul 0 a mai fost prezenta raportul Z”~~

- ~~1. ACEST LUCRU NU ESTE CAUZAT DE FISCALWIRE !! (fisierele p7b sunt generate de echipamentul fiscal)~~
- ~~2. Aceasta eroare apare din 2 cauze cumulative :
 - a. a fost programat acelasi procent de tva la pozitii distincte/multiple, in echipamentul fiscal, IMPREUNA CU
 - b. o regula prea stricta implementata in soft J , care solicita o singura pozitie per cota tva , in rapoartele Z electronice .~~
- ~~3. Singura rezolvare posibila aici este modificarea de catre ANAF a softului J , pt a permite mai multe pozitii cu aceeasi cota TVA. Avem informatii ca acest lucru ar trb sa se intample curand (data acestei informatii este 2018-09-13).~~
- ~~4. Probabil va apareea ca un update la soft J , sau ca un kit nou de soft J .
 - a. **Vad ca a aparut acum o vers datata 14.09.2018 , urmeaza sa testam sa vedem daca se rezolva. (vezi link la inceput paragraf)**~~
- ~~5. Mentionez ca modificarea in echipamentul fiscal are rezultate doar pentru rapoartele Z noi, pentru cele vechi eroarea va persista .~~

Ultima varianta de soft J (14.09) fixeaza aceasta situatie.

ATENTIE 2 - Simplificare mod lucru

Pentru a gestiona corect , usor si fara erori transmiterea de informatie intre comerciant si contabilitate, cat si pentru a limita la maxim posibilitatea de a gresi (de ex la un numar mare de echipamente) , **Dever Soft va furniza un program gratuit , ce va fi disponibil in jurul datei de 18 .09.2018 , pe site-ul fiscalwire.ro . Acest program va lucra direct cu soft J/ Duk**

integrator, si se va instala numai la contabilitate . Mai multe informatii veti gasi pe site in jurul datei precizate .

19. Tiparire coduri de bare si QR

necesita versiunea 250 sau mai mare ; **atentie , fara ; la final de linie !!!**

Exemplu general

S,1,_____,_,_;Punga (include EcoTaxa 0.1 RON);0.26;1;1;1;1;0;0;
P,1,_____,_,_;ePOS ID:10043--820180719;;;;
P,1,_____,_,_;Casier : costin;;;;
T,1,_____,_,_;0;0.26;;;;
Q,1,_____,_,_;2;1234567890123

Comanda de cod trb sa fie DUPA TOTAL

Detaliat pe tipologii :

EAN8

(fix 8 caractere numerice)

Q,1,_____,_,_;1;12345678

EAN13

(cel mai cunoscut la noi - fix 13 caractere numerice)

Q,1,_____,_,_;2;1234567890123

Code 128

(caractere PRINTabile cf ASCII codes lungime intre 3 si 31)

Q,1,_____,_,_;3;1234567890123as

QR CODE

(caractere PRINTabile cf ASCII codes lungime intre 3 si 279 ; ultimul parametru este marimea codului (intre 1 si 10))

Q,1,_____,_,_;4;12345678901abs;5

Interleave 2of5

(doar cifre, intre 3 si 22)

Q,1,_____,_,_;5;1234567890123

20. Formatare linii text publicitar

P,1,_____,_,_;{%bold%}{%underline%}{%tall%}TEXT;

Folositi unul sau mai multe din campurile {%..%}

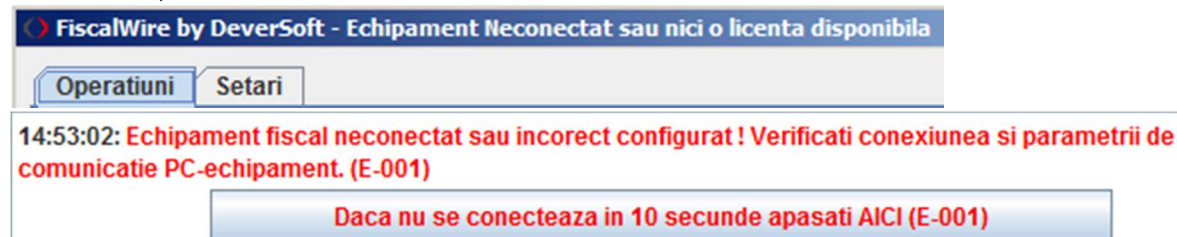
Este necesara min. versiunea de fiscalwire 276 .

21. Erori frecvente

E-001 - Echipament fiscal neconectat sau incorect configurat

Comunicatia dintre echipamentul fiscal și FiscalWire nu este realizata corect.

Eroarea afișată utilizatorului, în acest caz, este similară cu cea de mai jos:



Încercați un restart atât la PC cat si la echipamentul fiscal și vedeți dacă problema se remediază.

Daca problema persista verificati, pe rand, urmatoarele:

1. Echipamentul fiscal este pus în **modul corect - CONEXIUNE PC**
 - a. Ecran corect - casa de marcat - **CONEXIUNE PC (ON + 6)**



- b. Ecran corect - imprimanta fiscala - **FP-XXX IS READY**



2. Cablul de comunicatie este **conectat corect** în echipamentul fiscal într-unul din porturile de comunicatie disponibile.

Regasiti mai jos explicații pentru diverse modele Datecs:

- a. Datecs **DP-150**



- i. **COM1** - cablu cu mufa **RJ11**



- ii. **LAN** - cablu cu mufa **RJ45**



- iii. **USB** - cablu cu mufa **mini-USB**



- b. Datecs **DP-25**



- i. **COM1** - cablu cu mufa **RJ11**

- ii. **COM2** - cablu cu mufa **RJ11**



- iii. **LAN** - cablu cu mufa **RJ45**



- iv. **USB** - cablu cu mufa **mini-USB**



c. Datecs **WP-50**



- i. **COM1** - cablu cu mufa **mini-USB** -> **Serial (RS232)**
ii. **COM2** - cablu cu mufa **mini-USB** -> **Serial (RS232)**



- iii. **USB** - cablu cu mufa **mini-USB** -> **USB**



d. Datecs **FP-700**



- i. **COM1** - cablu cu mufa **seriala (RS232)**



- ii. **USB** - cablu cu mufa **USB-B**



- iii. **LAN** - cablu cu mufa **RJ45**



3. Cablul de comunicare este **conectat corect în calculator** (PC / laptop) SAU **într-un echipament de rețea** (switch / router) [dacă se realizează comunicatia pe LAN]

- a. Conexiune directa in calculator - **Serial, USB**

- i. **Serial** - mufa **RS232** este conectata direct in placa de baza



- ii. **Serial + adaptor USB-serial** - mufa **RS232** este conectată într-un adaptor **USB-serial** care ajunge în calculator într-un port **USB**



- iii. **USB** - mufa **USB** este conectata direct intr-un port **USB**



- b. Conexiune pe rețea - **LAN**

Mufa **RJ45** este conectată într-un echipament de rețea



4. Echipamentul fiscal este **configurat** sa comunice conform port-ului de comunicare utilizat

Obs. Imprimantele fiscale sunt setate sa comunice pe toate port-urile.

Pași verificare / modificare tip conexiune în case de marcat (DP150, DP25, DP25X WP50, WP500):

- a. **ON + 4** [4) PROGRAMARE]



- b. **0030 + TOTAL** (dacă nu funcționează parola default [0030] contactați servisantul casei)
c. **↑** [13) CONFIGURARE] + **TOTAL**



- d. **↑** [5) COMUNICATIE] + **TOTAL**



- e. **↓** [2) CONEXIUNE PC] + **TOTAL**



- f. Confirmați ca **modul de conexiune** configurat **corespunde** cu **port-ul** utilizat de la **punctul 2**

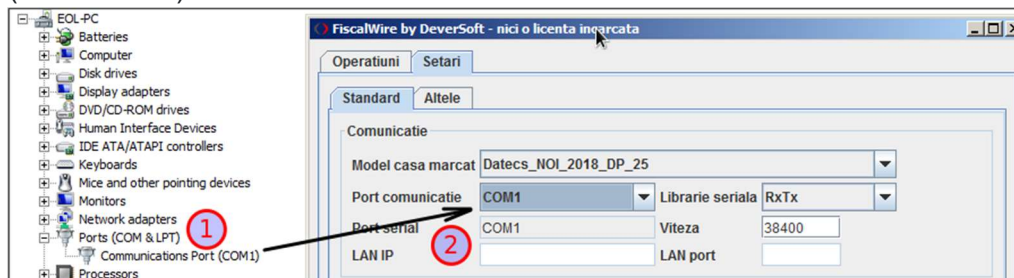


Dacă nu corespunde comutați între acestea folosind **↑** sau **↓** + **TOTAL**

- g. Pentru modul de conexiune de tip COM (1 / 2) se va solicita și setarea unei **viteze de comunicare**: implicit 115200 ; recomandăm **38400** - comutați folosind **↑** sau **↓** + **TOTAL**
h. Confirmați dacă doriți sau nu tipărirea: **TOTAL**
i. **ON + ON + ON + ON + ON + 6** (CONEXIUNE PC) [pentru revenire înapoi în mod conexiune PC]
5. **Portul serial** (COM) setat în FiscalWire corespunde cu portul serial (COM) din sistemul de operare - aferent port-ului fizic în care e conectat echipamentul fiscal : (parola implicită pentru salvare : *deversoft*)
Dacă nu știți care port e cel corect, puteți încerca sa selectați pe rand port-urile vizibile în

FiscalWire din ecranul Setări -> Standard -> Port comunicare - Salvand si Repornind FiscalWire pentru fiecare port

- a. Pentru sistem de operare **windows** - verificati în **Device Manager -> Ports (COM & LPT)**



Denumirile afișate în device manager diferă în funcție de tipul de port serial:

- i. *Communications Port* - port serial direct pe placa de baza
 - ii. *PCI Serial Port* - port serial direct pe placa PCI / PCIe
 - iii. *USB Serial Port / Virtual Serial Port* - port serial virtual de pe adaptor usb-serial
- b. Pentru **Linux** - verificati in /dev : /dev/ttySx ; /dev/ttyACMx ; /dev/ttyUSBx
 - c. Pentru **MacOS** - verificati in /dev : /dev/tty.xxx
6. **Viteza** setata în FiscalWire corespunde cu viteza setata în casa de marcat (punctul 4. g. de mai sus) [parola implicită pentru salvare : *deversoft*]

COM1	Librarie seriala	RxTx
COM1	Viteza	38400

7. **LAN IP** setat în FiscalWire corespunde cu IP-ul setat în echipamentul fiscal (doar pe cazul conexiunii pe rețea)

E-002 - Diferenta de ceas mai mare de 5 minute între PC și echipament fiscal

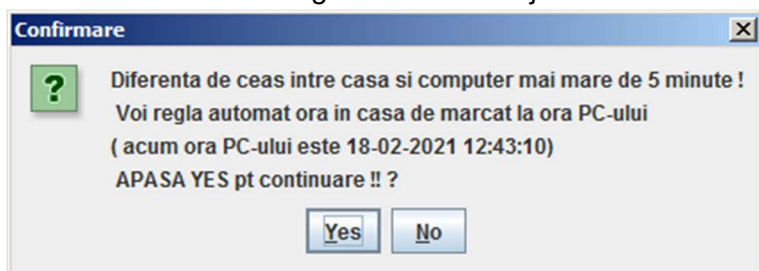
Ora din echipamentul fiscal nu corespunde cu ora PC-ului, fiind o diferenta mai mare de 5 minute (limita acceptata de către FiscalWire).

FiscalWire poate regla automat ora la pornire dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

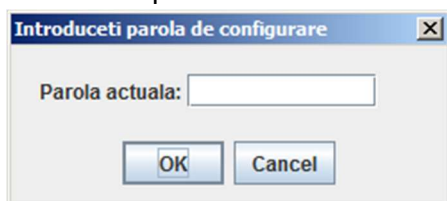
- 1) Versiunea de FiscalWire **>= 246**
- 2) **Z-ul** a fost eliberat anterior și **NU** aveți bonuri fiscale emise în **Z-ul** curent
- 3) **Ora PC-ului** (care va fi actualizată și în echipament) este **mai mare** decat ora tiparita pe **ultimul raport Z**

Pentru corectarea orei urmați instrucțiunile de mai jos:

1. Porniti FiscalWire si alegeti **Yes** la mesajul de atentionare



2. Introduceti parola de salvare configurari : **deversoft** (setata implicit) si confirmati cu **OK**



3. Alegeti **Yes** sau **No** (după caz) dacă ați eliberat sau nu bonuri fiscale după ultimul raport Z tipărit



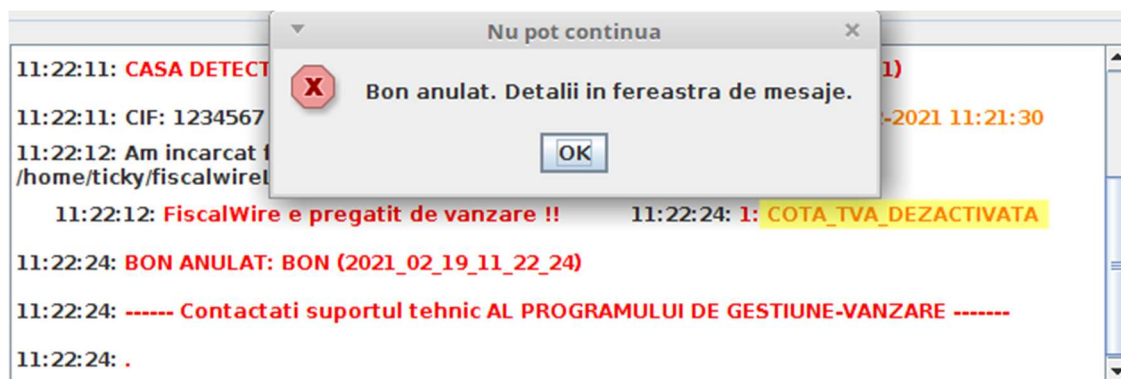
- a. Daca alegeti **Yes** : confirmați ca ați avut bonuri fiscale și este necesar raport Z
 - i. Echipamentul fiscal va elibera un **raport Z**
 - ii. Veți relua procedura incepand cu **punctul 1.**
 - iii. Cand veți ajunge din nou la **punctul 3.** veți alege **No**
- b. Daca alegeti **No** : confirmați ca nu ați avut bonuri fiscale (de la ultimul Z) și nu este necesar raport Z
 - i. Dacă sunt îndeplinite **condițiile 2) și 3)** -> **ora va fi modificata** în echipamentul fiscal
 - ii. Altfel veți relua procedura incepand cu **punctul 1.**

Dacă **ora din echipament** este **înainte** fata de **ora PC-ului** și abia ați **eliberat** un **raport Z** va trebui sa **asteptati cateva minute** pentru a fi îndeplinită **condiția nr. 3)** și abia apoi sa repetati procedura incepand cu **punctul 1.**

E-003 - COTA_TVA_DEZACTIVATA : bon anulat

Bonul trimis către FiscalWire contine un produs trimis pe o cotă de TVA (cod de poziție) dezactivata în echipamentul fiscal.

Eroarea afișată utilizatorului, în acest caz, este similară cu cea de mai jos:



Cotele de TVA active / inactive le puteți vizualiza în fereastra de mesaje FiscalWire, similar ca mai jos:

11:22:11: COTE TVA DETECTATE : Poz 1=19.0, Poz 2=9.0, Poz 3=5.0, Poz 4=0.0, Poz 5=100.02 (DEZACTIVATA), Poz 6=100.01 (NETAXABIL), Poz 7=100.0 (SCUTIT TVA)

Pentru rezolvarea problemei trebuie sa **corectati cota de TVA (codul de poziție)** a produsului eronat în **programul de gestiune-vanzare** pe care-l utilizati.

Puteți **identifica produsul** ce cauzeaza eroarea analizând **fișierul de răspuns** generat de FiscalWire.

Ex. fișier de bon trimis pe o cotă dezactivata:

S,1,_____,_____;ITEM;100.00;1.000;1;1;**5**;0;0;BUC
C,1,_____,_____;3;20;;;;
L,1,_____,_____;
C,1,_____,_____;3;8;;;;
T,1,_____,_____;1;72.00;;;;

Ex. fișier răspuns în baza bonului de mai sus:

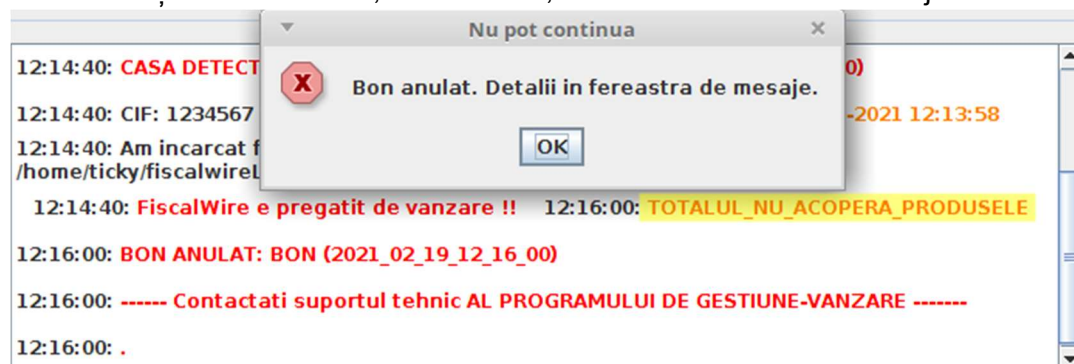
S,1,DB4700018836,1,**Er**;ITEM;100.00;1.000;1;1;**5**;0;0;BUCCOTA_TVA_DEZACTIVATA,
C,1,DB4700018836,2,Ok;3;20;;;;
L,1,DB4700018836,3,Ok;
C,1,DB4700018836,4,Ok;3;8;;;;
T,1,DB4700018836,5,Ok;1;72.00;;;;

E-004 - TOTALUL_NU_ACOPERA_PRODUSELE : bon anulat

Bonul trimis către FiscalWire conține pe linia / liniile de total **T** o valoare mai mica decat suma valorilor produselor vândute în bon.

FiscalWire acceptă și corectează până la o diferență de 0.05 RON (implicit) dintre suma valorilor produselor și valoarea trimisă pe total.

Eroarea afișată utilizatorului, în acest caz, este similară cu cea de mai jos:



Pentru rezolvarea problemei trebuie să discutați cu servicii **programului de gestiune-vanzare**, pe care-l utilizați, pentru a corecta dășii modul de calcul al valorii de pe linia de total **T**.

În general aproximările multiple, aferente cantităților / prețurilor fractionate, cauzează diferența respectivă.

Ex. fișier de bon cu o valoare mai mică pe linia de total:

```
S,1,_____,_____;ITEM;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,_____,_____;1;100.44;;;
```

Ex. fișier răspuns în baza bonului de mai sus:

```
S,1,DB4700018836,1,Er;ITEM;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,DB4700018836,2,Er;1;100.44;;;  
T,1,DB4700018836,3,Er;TOTALUL_NU_ACOPERA_PRODUSELE,
```

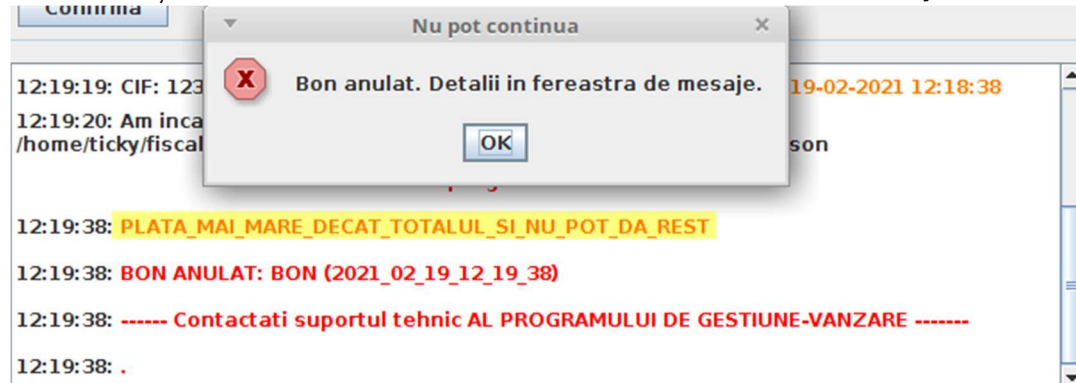
E-005 - PLATA_MAI_MARE_DECAT_TOTALUL_SI_NU_POT_DA_REST : bon anulat

Bonul trimis către FiscalWire conține pe linia / liniile de total **T** o valoare mai mare decât suma valorilor produselor vândute în bon, în cazul altor tipuri de plată decât numerar.

Singurul tip de plată, din echipamentul fiscal, care poate da rest este CASH / NUMERAR (cod tip plată 0) și doar acesta accepta valori mai mari pe linia de total.

FiscalWire acceptă și corectează până la o diferență de 0.05 RON (implicit) dintre suma valorilor produselor și valoarea trimisă pe total.

Eroarea afișată utilizatorului, în acest caz, este similară cu cea de mai jos:



Pentru rezolvarea problemei trebuie sa discutați cu servisiții **programului de gestiune-vanzare**, pe care-l utilizati, pentru a corecta dășii modul de calcul al valorii de pe linia de total **T**.

În general aproximările multiple, aferente cantităților / prețurilor fractionate, cauzează diferența respectivă.

Ex. fișier de bon cu o valoare mai mare pe linia de total:

```
S,1,_____,_____;ITEM;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,_____,_____;1;100.56;;;
```

Ex. fișier răspuns în baza bonului de mai sus:

```
S,1,DB4700018836,1,Er;ITEM;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,DB4700018836,2,Er;1;100.56;;;  
T,1,DB4700018836,3,Er;PLATA_MAI_MARE_DECAT_TOTALUL_SI_NU_POT_DA_REST,
```

E-006 - SINTAXA_INCORECTA : bon anulat

Bonul trimis către FiscalWire conține cel puțin o linie cu sintaxa incorectă.

Erorile de sintaxă diferă în funcție de tipul de comandă (K,S,C,T etc.) la care apare.

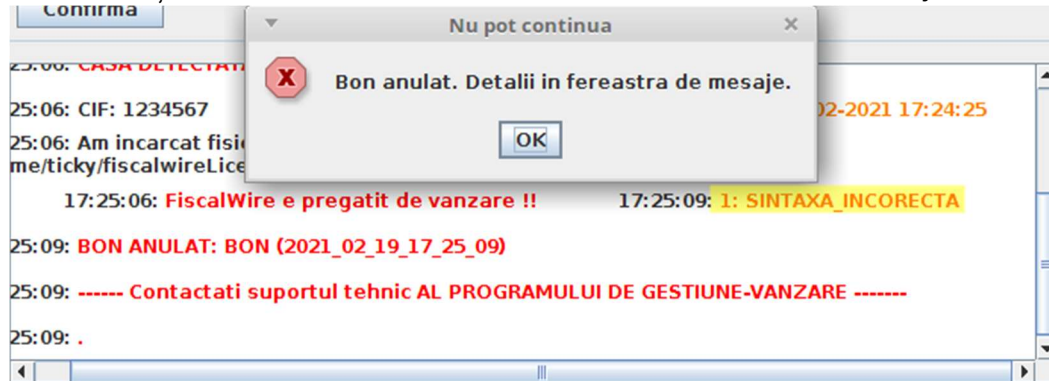
Similar, rezolvările diferă în funcție de tipul de eroare și variază de la modificarea unui cod fiscal, la modificarea denumirii unui produs și poate ajunge până la contactarea servisiților programului de gestiune-vanzare în cazul în care se generează eronat fișierul de bon comandă.

Regasiti mai jos cateva din cele mai frecvente tipuri de erori de sintaxă:

- **Ex. eroare de sintaxă la comanda K** : codul fiscal nu este completat valid (se accepta doar cifre [minim 2] cu sau fara "RO" in fata) - de ex. se trece eronat seria + nr. C.I. al

unei pf. în loc de CUI

Eroarea afișată utilizatorului, în acest caz, este similară cu cea de mai jos:



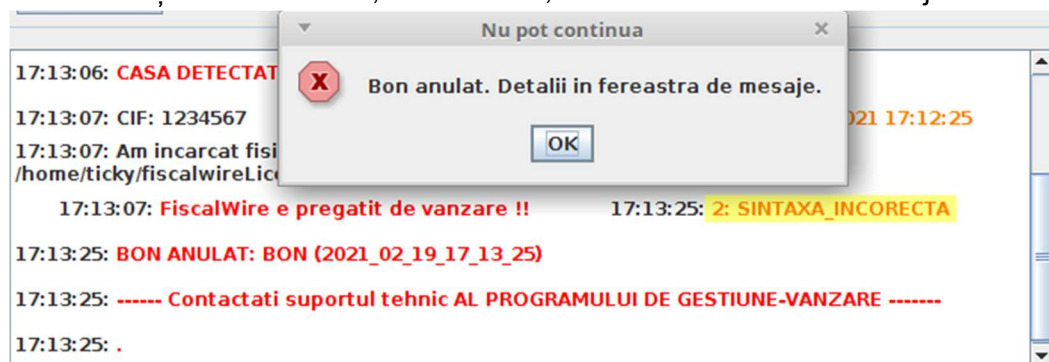
Ex. fișier de bon cu eroare din sintaxa la comanda K:

```
K,1,_____,_____;RK 123467;  
S,1,_____,_____;ITEM;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,_____,_____;0;100.50;;;
```

Ex. fișier răspuns în baza bonului de mai sus:

```
K,1,DB4700018836,1,Er;RK 123467;SINTAXA_INCORECTA,  
S,1,DB4700018836,2,Ok;ITEM;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,DB4700018836,3,Ok;0;100.50;;;
```

- **Ex. eroare de sintaxa la comanda S** : denumirea produsului contine caracterul “,”
Eroarea afișată utilizatorului, în acest caz, este similară cu cea de mai jos:



Ex. fișier de bon cu eroare din sintaxa la comanda S:

```
K,1,_____,_____;36592817;  
S,1,_____,_____;ITE;M;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUC  
T,1,_____,_____;0;100.50;;;
```

Ex. fișier răspuns în baza bonului de mai sus:

```
K,1,DB4700018836,1,Ok;36592817;
```

S,1,DB4700018836,2,Er;ITE;M;100.50;1.000;1;1;1;0;0;BUCSINTAXA_INCORECTA,
T,1,DB4700018836,3,Ok;0;100.50;;;;;

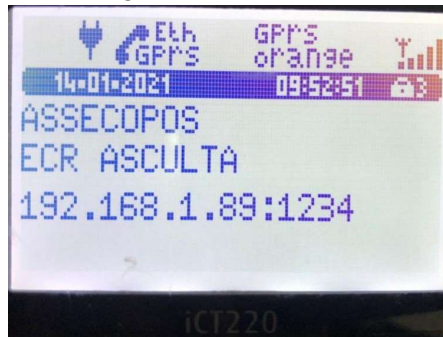
22. Conectare terminal POS Bancar

- Este necesara versiunea de fiscalwire **320** (minim)
- Aveți nevoie de licenta **FiscalWirePro**, daca aveti FiscalWireBasic va trebui sa faceti upgrade la Pro
- **Licenta pentru POS bancar va fi anuala, contra cost**
- Se pot conecta doar terminalele bancare **FIXE** (nu și cele mobile [pe acumulatori])
 - Motivul: băncile nu permit conectarea dispozitivelor mobile (au port-urile blocate)
 - Dacă detineti terminale mobile puteți solicita bancii sa fie schimbate cu modele fixe

Bănci și terminale suportate + moduri de conectare testate

- Banca Transilvania
 - **Ingenico** (Ropeco - SmartPay)
 - **USB** - viteza: **115200**
 - **Ethernet** - parametrii de retea (Sistem [13579] -> Locatii):
 - 3905 - IP
 - 3906 - NETMASK
 - 3907 - GATEWAY
 - 3908 - PORT
 - **Verifone** (Printec) - **protocolul 3** selectat (se afla pe pozitia 2 în Sistem -> Locații -> 1500)
 - **Serial** - viteza: **9600**
- BRD
 - **Ingenico** (Ropeco - SmartPay)
 - **USB** - viteza: **115200**
 - **Spire** (Servus - Hypercom)
 - **USB** - viteza: **9600**
- ING
 - **Ingenico** (Asseco - Payten) - **protocol Asseco** selectat
 - **Serial** - viteza: **9600**
 - **Ethernet** - comunicatia cu banca va ramane pe GPRS (SIM mobil), iar conexiunea cu ECR / PC se va face pe ETH
 - Se solicita băncii activarea comunicației cu ECR pe rețea
 - Se solicita celor de la Asseco deschiderea unui port de comunicare (ex. Port TCP 1234)

- Ex. configurare reusita



- Ingenico (Mellon)
 - Serial - viteza: 1200
- Unicredit
 - Ingenico (UCS)
 - Serial - viteza: 9600
 - USB - viteza: 9600
 - Verifone (Printec) - **protocolul 3** selectat (se afla pe pozitia 2 în Sistem -> Locații -> 1500)
 - Serial - viteza: 9600
- Raiffeisen
 - Verifone (Printec) - **protocolul 3** selectat (se afla pe pozitia 1 în Sistem -> Locații -> 1500)
 - Serial - viteza: 9600
- Alpha
 - Verifone (Printec) - **protocolul 3** selectat (se afla pe pozitia 2 în Sistem [11111] -> Locații -> 1500)
 - Serial - viteza: 9600
- Patria
 - Verifone (Printec) - **protocolul 3** selectat
 - Serial - viteza: 9600
- CEC
 - Spire (Servus - Hypercom)
 - USB - viteza: 9600
- Libra
 - Spire (Servus - Hypercom)
 - USB - viteza: 9600
- BCR
 - Ingenico (Ropeco - Global Payments)
- Garanti
 - Verifone (Printec) - **protocolul 3** selectat
 - Serial - viteza: 19200

- Credit Europe
 - Ingenico
 - **Serial** - viteza: **19200**
- Viva Wallet
 - **Ethernet**
- Wirecard
 - **USB**

Pasi de conectare

1. Identificați **modelul** terminalului bancar din lista de mai sus
2. Notați identificatorul unic **Terminal ID** de pe un bon / raport tipărit de pos-ul bancar
3. Solicitați bancii (servisantului terminalului bancar) un **cablu de comunicare** pentru a conecta pos-ul bancar la PC; acestea pot fi de 3 tipuri:
 - a. **Serial** - conectabil într-un port serial în PC-ul dvs. (sau folosind un adaptor USB-Serial [recomandăm Prolific sau ATEN])
 - b. **USB** - conectabil într-un port USB în PC-ul dvs.
 - c. **Ethernet** - conectabil într-un echipament de rețea (switch / router) în care este conectat și PC-ul dvs. (atât PC-ul cât și pos-ul bancar trebuie să se afle în aceeași rețea internă)
4. Solicitați bancii (servisantului terminalului bancar) **activarea profilului de comunicare cu ECR (PC)** ; după confirmarea activării profilului veți fi îndrumat de către servisant să faceți o actualizare a setărilor terminalului (TMS) și la final o repornire a acestuia
5. Solicitați-ne, pe email (suport@deversoft.ro / deversoftmail@gmail.com), o **licență** pentru pos-ul bancar pe care-l folosiți - va trebui să ne furnizați **banca, modelul și TID-ul** identificate la pașii 1. și 2.
6. Conectați terminalul bancar folosind cablul primit:
 - a. **Serial**
 - i. Conectat direct în placa de bază al PC-ului
 - ii. Conectat într-un adaptor USB-serial - sugerăm să instalați driverul oficial al producătorului [Prolific](#) sau [ATEN](#)
 - b. **USB** - pentru Windows va trebui să instalați driver-ul producătorului (ingenico / verifone) de [aici](#)
 - c. **Ethernet** - conectați terminalul bancar în router / switch și setați-i parametrii de rețea (IP, NETMASK, GATEWAY, PORT)
7. Porniți FiscalWire și configurați terminalul bancar în ecranul **Setări -> POS Bancar**

Configurare POS Bancar în FiscalWire

1. Navigați în ecranul **Setări -> POS Bancar**

2. Pentru activarea funcției de lucru cu POS-uri bancare -> la rubrica “Gateway POS gestionat de” alegeți **FISCALWIRE**

Gateway POS gestionat de	FISCALWIRE
00017604	POS_DISABLED
BANCA	ALPHABANK
	FISCAL WIRE

3. Alegeți “BANCA” de la care aveți terminalul bancar

BANCA	ALPHABANK
Instructiuni s	ALPHABANK
Port	BCR
	BRD
	BTRL
	CECBANK
	CREDIT EUROPE
Licenta	GARANTI
	ING

4. Alegeți “Protocol”-ul activ în pos-ul bancar

PROTOCOL	Transilvania - Ingenico
	Transilvania - Ingenico
	Transilvania - Verifone

5. Alegeți “Port”-ul pe care este conectat terminalul bancar în PC

Port	/dev/ttyS0	/dev/ttyS0
	All	zYwNCIsImRIdl90eXB
	Alt port serial / manual	MzU6MDIaliwidmFsa\
	LAN / retea	+YJeneldUHh/69XWy:
Licenta	/dev/ttyACM0	.qx8wbl4Cio5YCejulk
	/dev/ttyACM1	9elio7KlKuwZSV80m
	/dev/ttyACM2	Nxqv0+KPpPXB/1UR
	/dev/ttyS0	8owudhMpc07gar7f
Terminal ID	/dev/ttyS1	00017604

- Dacă îl aveți conectat pe rețea atunci completați port-ul de forma :
tcp://<IP>:<PORT> - ex. tcp://192.168.1.231:5070

6. Introduceți “Viteza” de comunicare în funcție de ce terminal aveți (vedeți lista de terminale suportate de mai sus pentru valori recomandate / testate)

Viteza	9600
--------	------

7. Introduceți “Terminal ID”-ul afișat pe ecran / tipărit pe un bon de tranzacție

Terminal ID	AFLA	00017604
-------------	------	----------

8. Introduceți *“Licenta”* primită de la noi (copy-paste) in caseta aferenta

Licenta	eyJjaWQiOiIiLCJ0aWQiOiIwMDAxNzYwNCIsImRldl90eXBlijoIQXxQSEFFvkVSSUZPTkUiLCJ2YWxpZF9hZnRlcil6IjIwMjAtMTETMjNUMTQ6MzU6MDIaliwidmFsaWRfdW50aWwiOiIyMDIwLTEyLTA3VDE0OjM1OjA5WilsimRlbW8iOnRydWV9.dH+YJeneldUHH/69XWy2ygggt6wnVHgmRLN3fuMI2NDuvMqVrk12cqyzV0YoiLi26j9pv3HHunC1xdJSSLqx8wbl4Cio5YCejuIkPv/P1qnVXeo6xWW/pxY///gh2/+qW9IkHaL4rMMtWzOHv3OGCyFICcN3k2fCW9elio7KIKuwZSV80mIV7q7N70kjmblpmkaF5BbdQ83Je88ys02KS hstYxo6Ms1QMtxV6TRb2C/6UMNxqv0+KPpPXB/1UR3TFmZDdpExKqPLimiHw3R7X0sBQnmEfv6d ynIAOXqdIEjip+suekOwxU+3uYj8owudhMpc07gar7KlitESEE0Xw==
----------------	--

9. Salvați setările pos-ului folosind butonul **SALVEAZA POS**

SALVEAZA POS	STERGE POS
---------------------	-------------------

10. Salvati si reporniti FiscalWire folosind butonul **Salveaza si Restart**

Salveaza si Restart

După repornire confirmați ca setările s-au păstrat în ecranul **Setari -> POS Bancar**

(aveți mai jos un screenshot ex. cu un pos bancar configurat)

FiscalWire by DeverSoft - Echipament Neconectat sau nici o licenta disponibila

Operatiuni Setari

Standard POS Bancar Altele

Configurare POS bancar

Gateway POS gestionat de FISCALWIRE Restart POS Gateway

00017604

BANCA ALPHABANK PROTOCOL Alpha Bank - Verifone

Instructiuni specifice:

Port /dev/ttyS0 /dev/ttyS0 Viteza 9600

Licenta eyJjaWQiOiILCj0aWQioilwMDAxNzYwNCIsImRldi90eXBlljoiQUxQSEFvkvSSUZPTkUiLCJ2YWxpZF9hZnRlcil6IjwMjAtMTETMjNUMTQ6MzU6MDIaliwidmFsaWRfdW50aWwiOilyMDIwLTEyLTA3VDE0OjM1OjA5WiIsImRlbW8iOnRydWV9.dH+YJeneldUHH/69XWy2ygg6t6wnVHgmRLN3fuMI2NDuvMqVRk12cqyzV0YoiLi26j9pv3HHunC1xdjSsLqx8wbl4Cio5YCejuIkPv/P1qnVXeo6xWW/pxY//gh2/+qV9IkHaL4rMMtWzOHv3OGCyFICcN3k2fcWi9elio7KkuwZSV80mlV7q7N70kjmblpmkaF5BbdQ83Je88ys02KShstYxo6Ms1QMtxv6TRb2C/6UMNxxqv0+KPpPXB/1UR3TFmZDdpExKqPLimiHw3R7X0sBQnmEfv6dYnlA0XqdlEjip+suek0wxU+3uYj8owudhMpc07gar7KlitESEE0Xw==

Terminal ID AFLA 00017604 SALVEAZA POS STERGE POS

Neconfigurat

BANCA ALPHABANK PROTOCOL Alpha Bank - Verifone

Instructiuni specifice:

Port All Viteza

Licenta

Terminal ID AFLA SALVEAZA POS STERGE POS

Salveaza si Restart Schimba parola si Restart Cere licenta

Mod de lucru FiscalWire <-> POS Bancar

- FiscalWire **analizează fișierul de bon** trimis de către soft-ul de vanzare / gestiune, iar suma trimisă pe tipul de plata **card** (cod tip plata **1**) este directionata mai departe către POS-ul bancar -> clientul o finalizează cu cardul -> și se primește automat răspuns înapoi în FiscalWire -> care va elibera în acel moment și bonul fiscal
- Dacă sunt configurate **multiple terminale bancare** în FiscalWire -> atunci utilizatorul va putea **alege către ce terminal sa transmita suma** ; altfel se va trimite pe singurul terminal configurat
- Dacă **tranzacția inițială eșuează** (fonduri insuficiente etc.) operatorul poate:
 - Retrimite suma** către POS -> pentru a reîncerca tranzacția
În acest sens va apăsa din nou pe *butonul aferent băncii* (terminalului)

- **Altera tipurile de plata**
În acest sens va folosi *tastatura numerica* afișată pe ecran + *butoanele aferente tipurilor de plata*
 - **Schimba complet tipul de plata** (ex. De pe card pe cash dacă clientul se razgandeste si dorește sa plateasca cash)
 - **Efectuează plăți parțiale** (ex. Micsoreaza suma de pe card ca sa se poată încadra în fondurile clientului și restul îl pune pe cash)
- **Anula tranzacția** de tot (ex. Dacă clientul n-are fonduri nici pe card / nici cash etc. și renunța la produse)
În acest sens va apăsa pe butonul *Anuleaza* din colțul dreapta sus al ferestrei afișate de FiscalWire
- Dacă terminalul bancar se blocheaza / restarteaza și nu trimite răspuns (acceptat / eșuat etc.) înapoi către FiscalWire, iar status-ul este în continuare INIT în tabelul de tranzacții - > tranzacția începută se poate anula **ținând apăsat mai mult de 1 sec pe orice tip de plata** -> iar apoi se poate finaliza bonul manual selectand tipurile de plata dorite și *Finalizează* sau apasand butonul *Anuleaza* pentru a anula vanzarea de tot
- În fluxul normal de lucru, cand se realizeaza tranzacția cap-coada corect și nu apar diverse situații cum sunt cele prezentate mai sus -> fereastra pop-up, deschisă în momentul trimiterii sumei către pos-ul bancar -> se va închide automat cand se primește raspuns cu succes de la POS -> și se va elibera bonul fiscal ; altfel va fi necesar o confirmare de la utilizator apasand butonul *Finalizează* după ce a retrimis tranzacția / alterat tipurile de plata

Fișier răspuns **.nrb** - informații suplimentare tranzacției POS bancar

(versiune FiscalWire >= 331)

- La finalul tipăririi bonului fiscal (sau a anulării tranzactiei) -> fișierul **.nrb** aferent fișierului de răspuns va contine:
 - **Informații privind bonul fiscal tipărit** (statusul tipăririi, nr de bon fiscal etc.) ex.
OK;Z=17|NR=136|UNIQUE_ID=vdf_card.inp|2020_12_11_13_54_44_062|BF=3
 - **Dacă tranzacția se anuleaza** complet, caz în care bonul fiscal nu se mai tipareste, prima linie din fișier va fi de forma
CANCELED;||UNIQUE_ID=vdf_card.inp|2020_12_11_14_22_14_033|
 - **Informații privind tipurile de plata** folosite + sumele aferente și **informații aferente tranzactiei cu cardul** ex.
*NumeTipPlata=CARD;CodTipPlata=1;Suma=0.50;ReceiptNo=1|AuthCode=2112|RRN=230923408|CardNo=22344-*****-3456|BatchNo=34|CardHolder=NumePrenume|CardCompany=Mastercard|PaymentDate=2020-12-11 12:00:01*
- Soft-ul de vanzare / gestiune poate procesa fișierul de răspuns **.nrb** pentru a extrage informațiile de tranzactie cu cardul și eventualele modificări asupra tipurilor de plata folosite sau dacă tranzacția a fost anulata complet

- Pentru parsare se poate face split pe nivelul 1 după ; iar pe nivelul 2 după |

Ex. fisier **.nrb**:

OK;Z=17|NR=136|UNIQUE_ID=vdf_card.inp|2020_12_11_13_54_44_062|BF=3
NumeTipPlata=CARD;CodTipPlata=1;Suma=0.50;ReceiptNo=1|AuthCode=2112|RRN=230923
408|CardNo=22344-*****-
3456|BatchNo=34|CardHolder=NumePrenume|CardCompany=Mastercard|PaymentDate=2020-
12-11 12:00:01
<pot fi mai multe linii de plăți, toate încep cu NumeTipPlata>